

Belval (Luxembourg)

5-7 March 2019

 #smartcitieslux

# Smart cities la ville de demain

10<sup>e</sup> SYMPOSIUM INTERNATIONAL

organised by



with the support of



in partnership with



sponsored by



QUAMVEST

media partners

PAPERJAM



# Smart City et gouvernance publique

Table ronde avec

- **Katharina Horst**, Responsable des opérations, D21, France
- **Gilles Martin**, Membre du Réseau VISOV, Consultant associé de la société ATRISC, France
- **Dominique Wolton**, Directeur de recherche, Hermès, CNRS, France

et

- **Gilles Rouet**, Professeur, Directeur de l'ISM-IAE (UVSQ-Paris Saclay), France

# Smart City et gouvernance publique

- **Transformation des gouvernances**
- **Crise de croissance**, infrastructures souvent vieillissantes ou inadaptées, enjeux de réduction de la consommation, lutte contre la pollution, sécurité de fonctionnement, contexte de vieillissement de la population.
- **Les citoyens veulent participer aux prises de décision.**
- **Accessibilité des informations** (transparence)
- Problématique de **communication**....
- Réduction budgétaire, choix plus difficiles : comment **expliquer** la stratégie retenue pour **convaincre** et rendre les citoyens actifs.



# Smart City et gouvernance publique

## *Objectifs et moyens*

- **Améliorer le bien-être collectif** dans une démarche inclusive
  - Tenter de **favoriser le développement économique en espérant une croissance.**
    - **Gérer efficacement** (et avec efficacité) les **services publics** (marchands, universels...)
    - **Intégrer les groupes d'intérêts** dans la préparation des décisions,
    - Mettre en place des **instruments de démocratie participative,**
- Des **logiques de résultats** qui s'articulent avec des **logiques de processus** (quelle hiérarchisation des objectifs ?)

# Smart City et gouvernance publique

- La **multiplicité des partenariats public-privé** dans les projets de smart city induit une **nouvelle distribution des rôles**, pour **l'amélioration des services publics** (enjeu de la gouvernance publique) et pour le **développement de plateformes participatives** pour les citoyens (condition de validation et de légitimation de la gouvernance publique). *Comment s'articulent les différents acteurs et leurs objectifs ?*
- Les villes intelligentes s'appuient sur des **réseaux** toujours plus puissants d'infrastructures, de services numériques et de systèmes d'informations interconnectés pour exploiter et valoriser les données et mettre l'information à disposition des habitants et de leurs nouveaux usages. *Comment, à quelle échelle ?*

# Smart City et gouvernance publique

## *Questions et risques*

- les **innovations** : peuvent être au service d'une recherche de profit par des prestataires ou bien intégrées par les habitants dans leurs pratiques
- les **données**, au centre des nouveaux dispositifs, peuvent constituer le fondement même de la **création de valeur** sans pour autant qu'un retour vers leurs producteurs ne soit clairement organisé
- la **participation** des citoyens peut s'avérer illusoire, impossible ou encore inadaptée
- Comment centrer la **gouvernance** des Smart Cities sur le citoyen/usages ou sur des groupes d'intérêts ?

# Smart City et gouvernance publique

- **Performance** des services publics/universels, **légitimation** par les citoyens, outils et **réalités** de la **participation citoyenne**, **responsabilité et déresponsabilisation des décideurs**
- Problématique de **performance** de la **gouvernance publique**, exemple des **budgets participatifs**. Les principes d'intervention en matière de gestion de crises sont bousculés par une forme de participation citoyenne à travers les réseaux sociaux.
- **Smart Cities et performance de la gouvernance publique**, l'exemple de la **gestion des crises** : Gilles Martin
- **Smart Cities et participation citoyenne** : **quels dispositifs, à quelle échelle et pourquoi** : Katharina Horst

# Smart City et gouvernance publique

- « Smart City », « Ville intelligente », « ville numérique » ... confusion entre le moyen – le numérique – et ses finalités.
- L'empilement de technologies ne doit avoir d'autre but que celui **d'enrichir les politiques publiques et les services offerts** aux citoyens
- **Les technologies ne sont pas toujours nécessaires : la Smart City n'est-elle pas d'abord intelligente par sa gouvernance et la relation qu'elle entretient avec les citoyens ?**
- **Smart Cities : communications et incommunications humaines et techniques : Dominique Wolton**



# Smart City et gouvernance publique

- **Servitude volontaire** et **acceptation** (revendication ?) de dispositifs par des usagers (en échange de services, réduction de cout, etc)
  - Logique de **choix** de consommation plus que de citoyenneté ?
  - La concrétisation de la Smart City demande à redéfinir le **lien** entre les différents acteurs : privés, publics, usagers, consommateurs.
  - Les **algorithmes** permettent de pré-opérer un arbitrage, c'est encore et toujours l'humain qui décider (et assumer).
- *Quelle évolution des démarches de service public ?*
- *Quid de la responsabilité (déresponsabilisation) des décideurs ?*
- *Légitimité et performance*

Belval (Luxembourg)

5-7 March 2019

 #smartcitieslux

# Smart cities la ville de demain

10<sup>e</sup> SYMPOSIUM INTERNATIONAL

organised by

LUXEMBOURG  
INSTITUTE OF SCIENCE  
AND TECHNOLOGY

LIST



LISER  
LEARNING INSTITUTE OF  
SOCIO-ECONOMIC RESEARCH

with the support of

 École nationale  
d'administration publique



Chaire Gutenberg 2009  
ENA, Strasbourg

in partnership with

LUXREAL  
Real Estate Association of Luxembourg a.s.b.l.

sponsored by

 AGORA



 pwc

 BESIXRED  
Real Estate Development

QUAMVEST

media partners

PAPERJAM

digital  
luxembourg  
innovative initiatives.

 LG  
Luxembourg  
Group