



# Smart City & Gouvernance publique

Défis et opportunités de la participation citoyenne

Katharina Horst

Directrice France D21

6 Mars 2019

La participation citoyenne est  
« *illusoire, impossible, et inadaptée* ».

*(Synopsis de cette table ronde)*

## D'OÙ VIENT CET SCEPTICISME ?



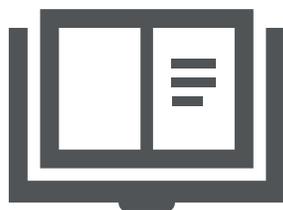
La démocratie directe à Athènes



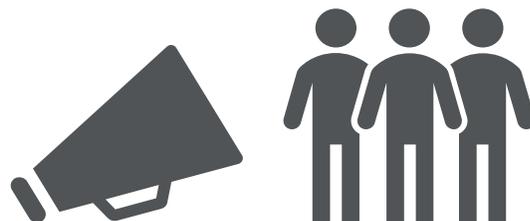
Une citoyenne vote au Budget Participatif de New York, en 2016

La participation citoyenne est  
*réelle, possible, et souvent bien adaptée.*

## QU'EST-CE QUI MOTIVE LA PARTICIPATION CITOYENNE AUJOURD'HUI ?



Le cadre  
réglementaire et  
législatif



Une recherche  
d'innovation, de  
nouveaux modes de  
gouvernance

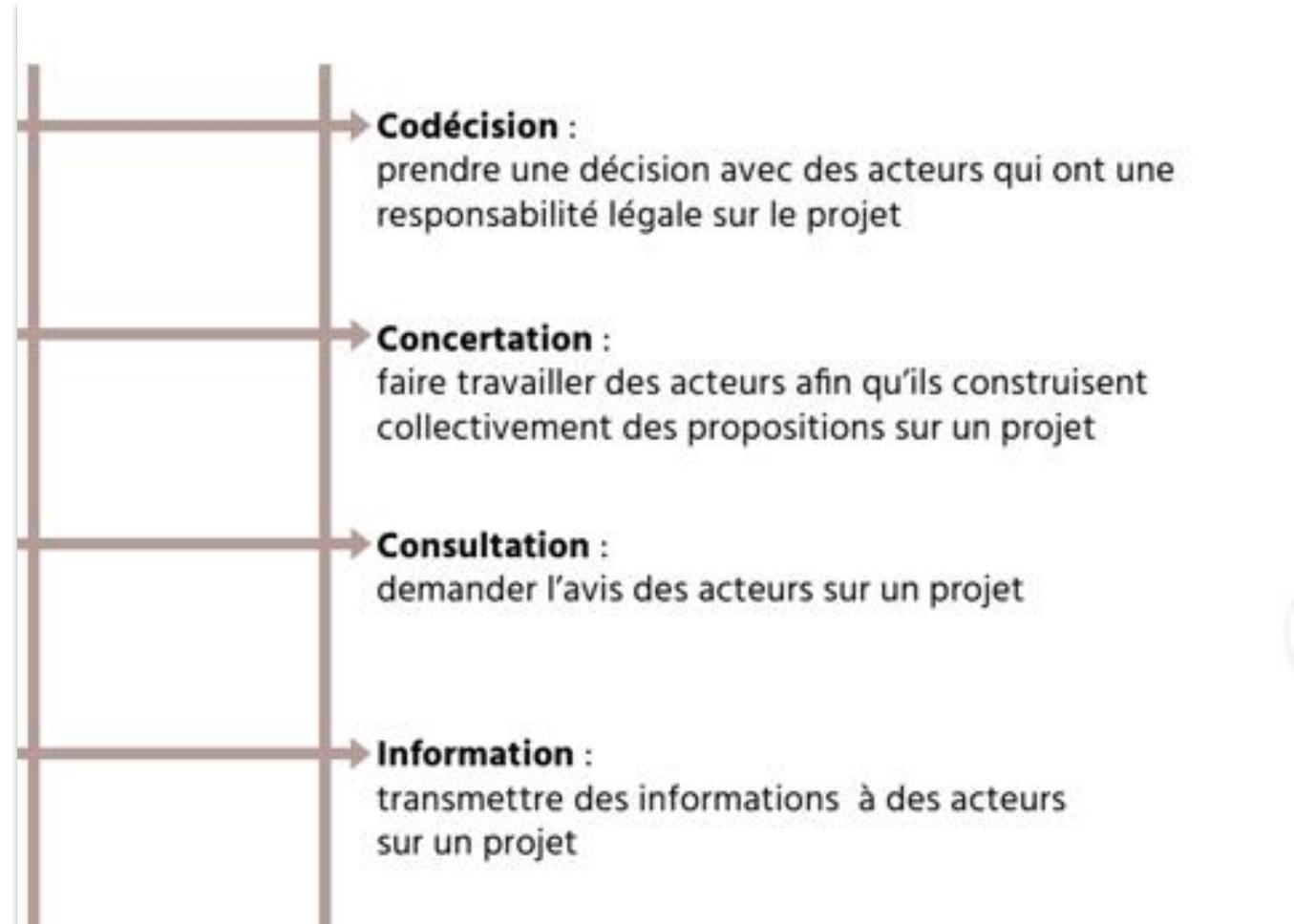


Des enjeux politiques  
et électoraux :  
Informé, convaincre,  
faire accepter,  
légitimer

La communication et l'expérimentation motivent  
beaucoup de démarches

## L'ÉCHELLE DE LA PARTICIPATION D'ARNSTEIN (1969)

La concertation comme méthode de la prise de décision



## LES INITIATIVES VOLONTARISTES FLEURISSENT. MAIS LES FREINS PERSISTENT...

### Technicité

**Procédures techniques** : L'envie du dialogue se perd entre procédures et la technicité des sujets (PLU...)

### Impact

**Participation déséquilibrée**: parties prenantes, citoyens professionnels et absence d'autres couches de la population

**Le « passage à l'échelle » est loin** : en nombre absolu, peu de citoyens participent à des enquêtes ou des débats publics

Entre procédures écrites et réunions publiques: peu d'impact, peu de dialogue...?

### Innovation dans l'administration

**Les silos de l'administration**: la capacité variable de l'administration à travailler directement avec des habitants

## POURQUOI CETTE SITUATION ?

Raisons profondes...pas de réponses simples, quelques hypothèses seulement :



Le rôle primordial du décideur (le/la Maire)



L'éducation et la sensibilisation



Les médias de masse (télévision...) ne sont pas « à bord »



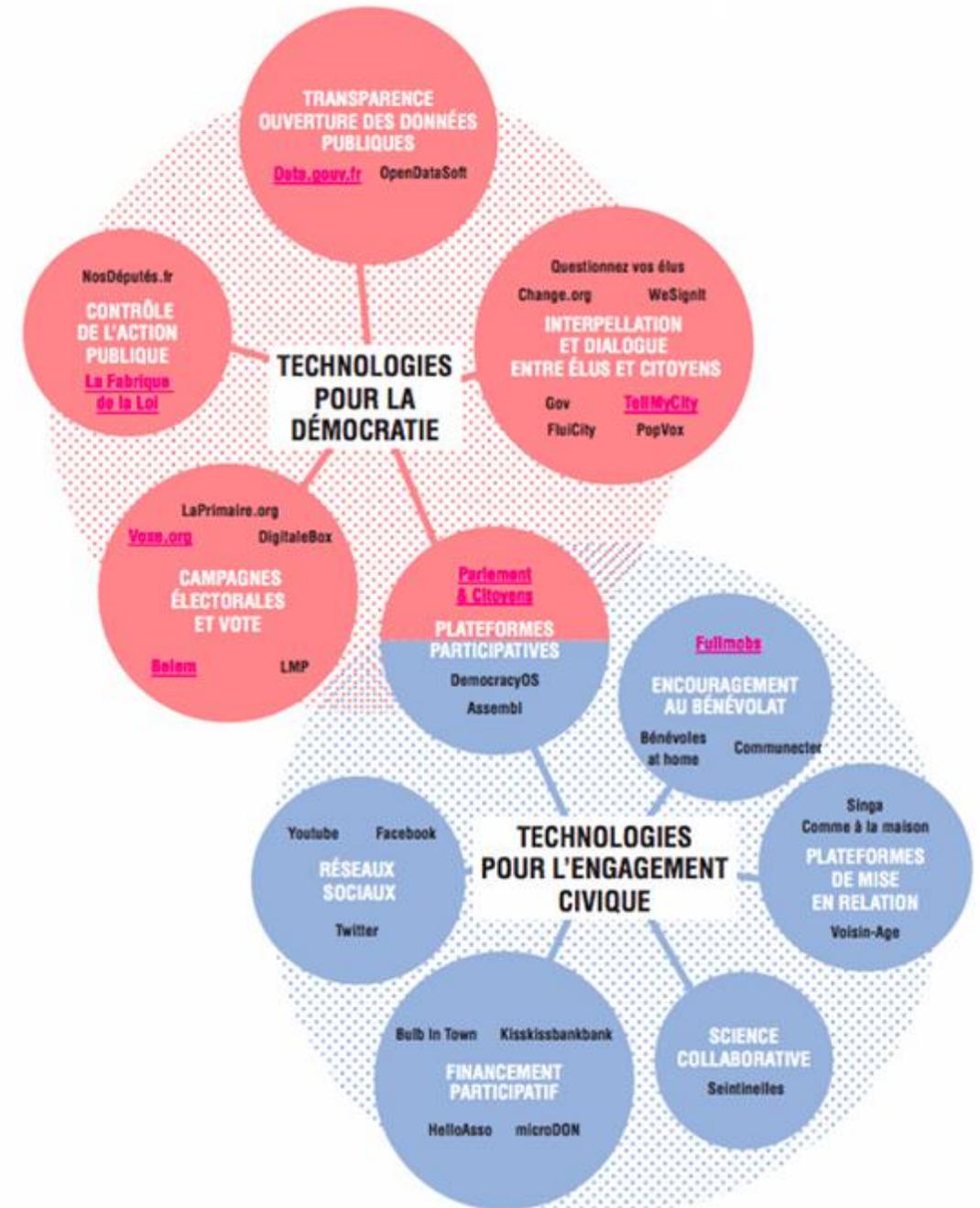
Poids des enjeux soumis à participation

## LES CIVIC TECH...

Plus « civic » que « tech »

Le débat de l'open source

Concurrence et multiplicité des acteurs vs imminente consolidation du marché.... ?



## TROIS MONDES QUI NE SE PARLENT PAS OU À PEINE...

### Gestion relation citoyen (GRC)

Grandes entreprises IT

### Participation

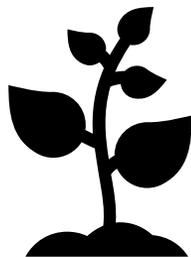
Cherche son business  
model

Tous « idéalistes » ?

### Vote électronique

Marché consolidé et  
peu innovant,  
pragmatique

## LE DIALOGUE ENTRE ENTREPRISES ET DÉCIDEURS EST PRIMORDIAL



### (Jeunes) entreprises

Jeunes générations, peu de réseaux d'influence politique, volonté et idéalisme.



### Politiques et administration

Education technologique peu évoluée, lutte contre la verticalité des services, une offre de solutions trop complexe

## DES SOLUTIONS?

etalab gouv.fr



PUBLIC  
www.public.io



Démocratie Ouverte

## DES CONSEILS CONCRETS POUR AVANCER

Au-delà de ces initiatives, 4 conseils aux décideurs publics pour réussir la participation citoyenne:

- Volonté et ingénierie d'abord, la tech après.
- Echanger les bonnes pratiques.
- Numérique vs présentiel: un faux débat
- L'avantage du tiers de confiance

## COMMENT D21 TRAVAILLE DANS CE MONDE EN MOUVEMENT



1. Avancer avec pragmatisme dans le concret.
2. Innover et continuer à porter une approche plus audacieuse.
3. S'inspirer des pratiques du monde entier.

A photograph of a man in a dark sweater leaning over a woman in a striped shirt who is sitting at a desk with a computer. The man is pointing at the screen while the woman looks on. The entire image is covered with a semi-transparent blue filter.

## Etude de cas

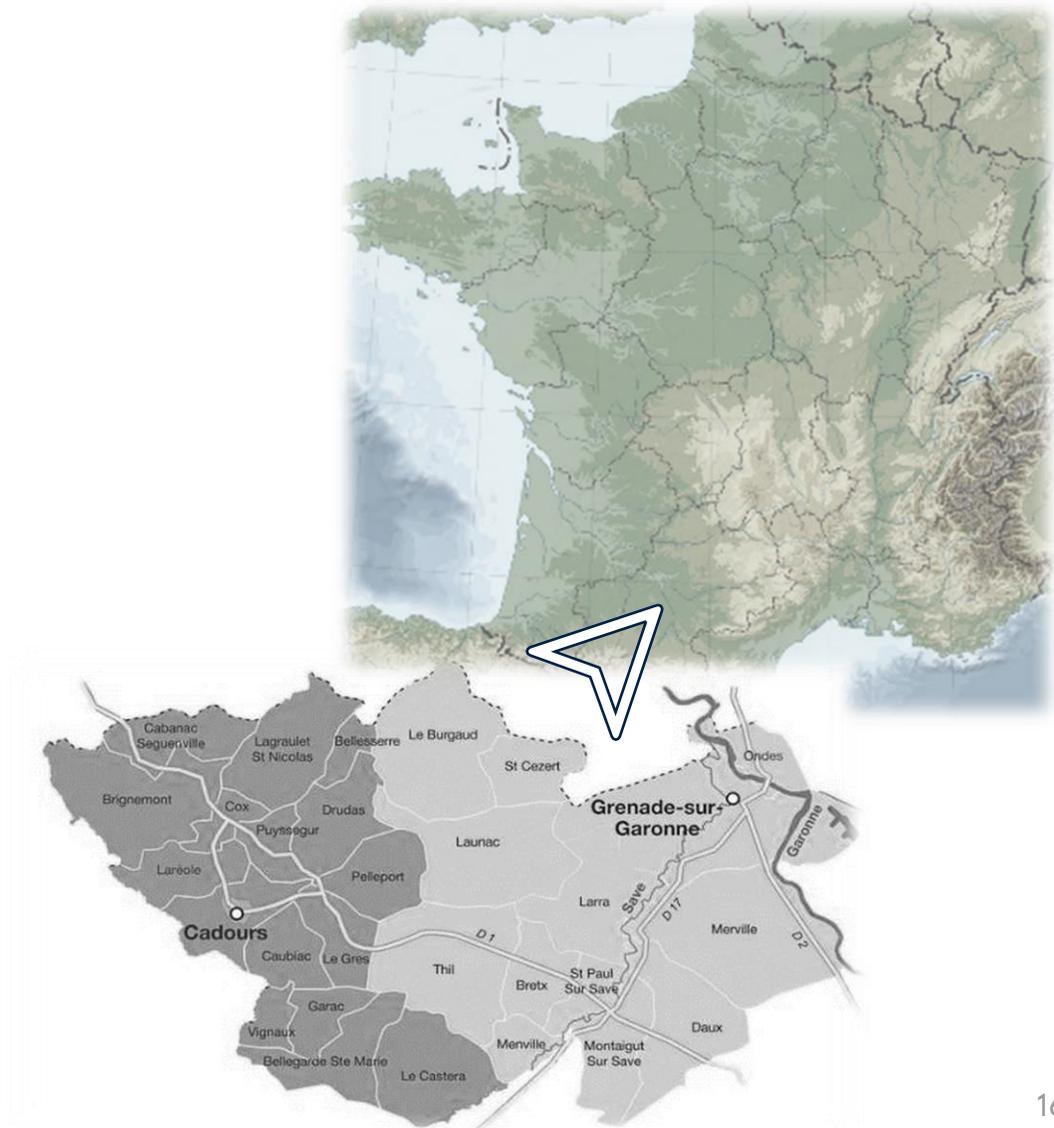
**Retour d'expérience sur une démarche de concertation innovante en milieu rural**

La consultation citoyenne au service du projet de territoire des Hauts Tolosans

*Mission conduite par D21 en Octobre 2018*

## LA CARTE D'IDENTITÉ DU TERRITOIRE

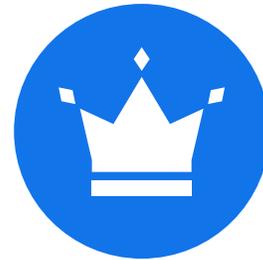
- Communauté de communes née le 1<sup>er</sup> janvier 2017
- 29 communes sur 375 km<sup>2</sup>
- 32 591 habitants
- Territoire à composante rurale et péri-urbaine
- Une culture de la participation faible ou inexistante



## LES ENJEUX



Renforcer le projet de  
territoire



Affirmer la légitimité de  
l'intercommunalité



Adapter la participation  
sans se renier

## UN ACCOMPAGNEMENT EN 3 ÉTAPES



Questionnaire



Participation



Analyse et résultats



Communication



Accompagnement et expertise

Tout au long de la démarche

## LES 5 QUESTIONS À CHOIX MULTIPLES

Les options de réponses reprenaient les travaux et scénarios identifiés lors des ateliers en présentiel. Le questionnaire fut validé par le comité de pilotage en charge du projet de territoire (élus et direction administrative).

### Perception

Selon vous, quels sont les meilleurs atouts du territoire Hauts Tolosans ?

### Besoins

Selon vous, quelles sont les priorités pour préparer le territoire de demain ?

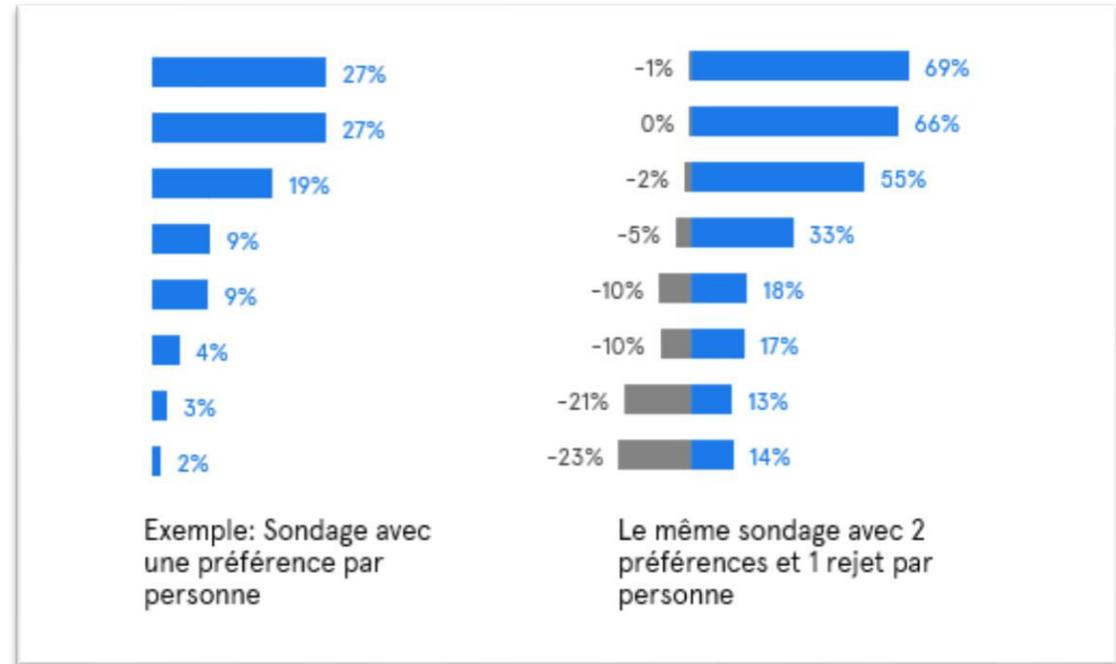
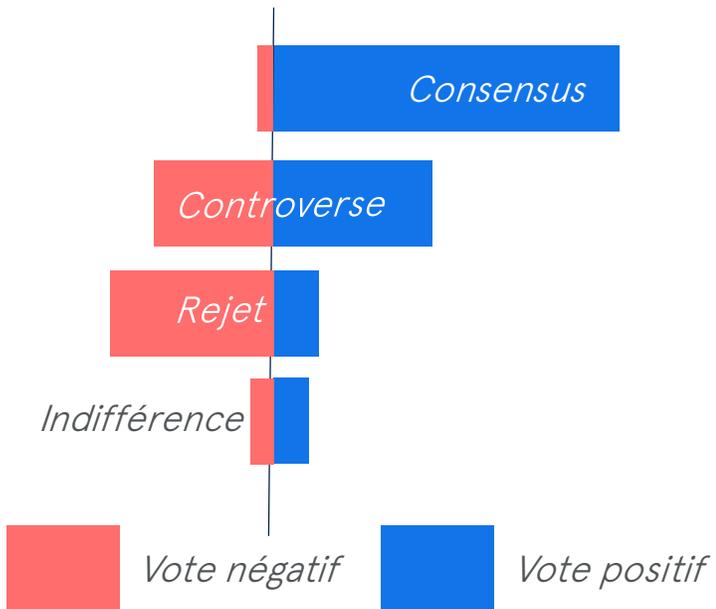
Selon vous, quelles sont les priorités pour développer le potentiel économique du territoire ?

Quelles réalisations concrètes vous semblent prioritaires pour le territoire ?

### Vision

Comment imaginez-vous le territoire des Hauts Tolosans dans 10 ans ?

# UNE MÉTHODE DE VOTE INNOVANTE POUR TRAITER LES QUESTIONS À CHOIX MULTIPLES



# LA CONSULTATION ET LES PARTICIPANTS

## PARTICIPANTS

1426

JOURS DE SONDAGE

47

4.9. - 21.10.2018

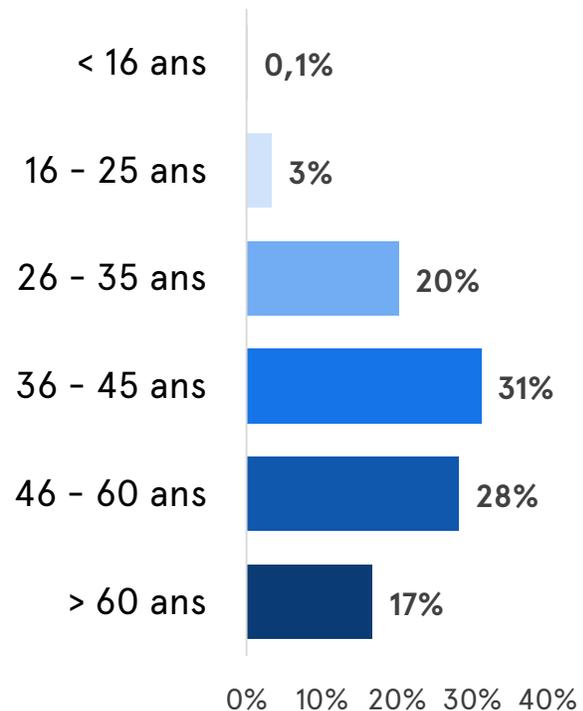
### SEXE



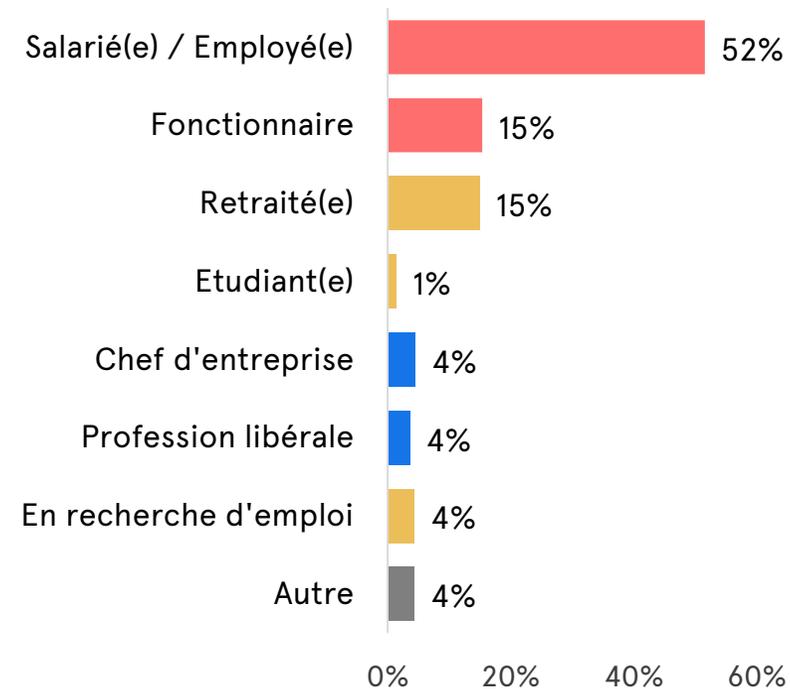
### FORME DE VOTE



## ÂGE

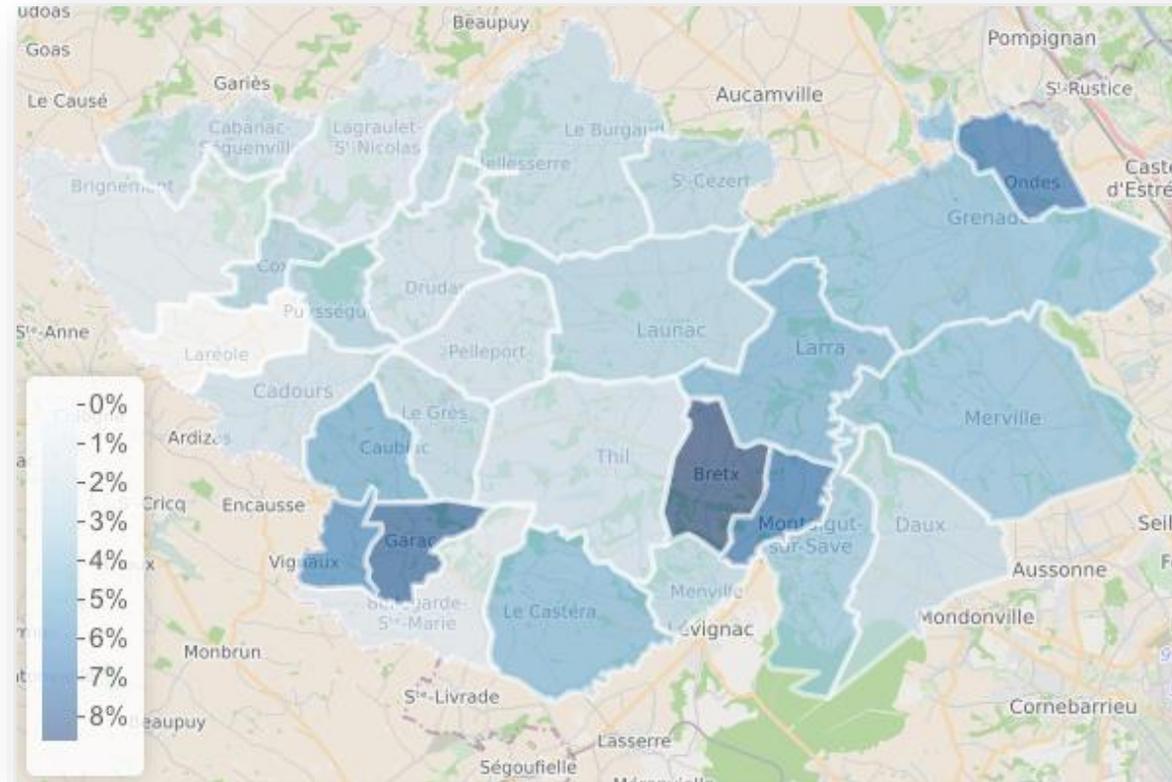


## ACTIVITÉ PROFESSIONNELLE



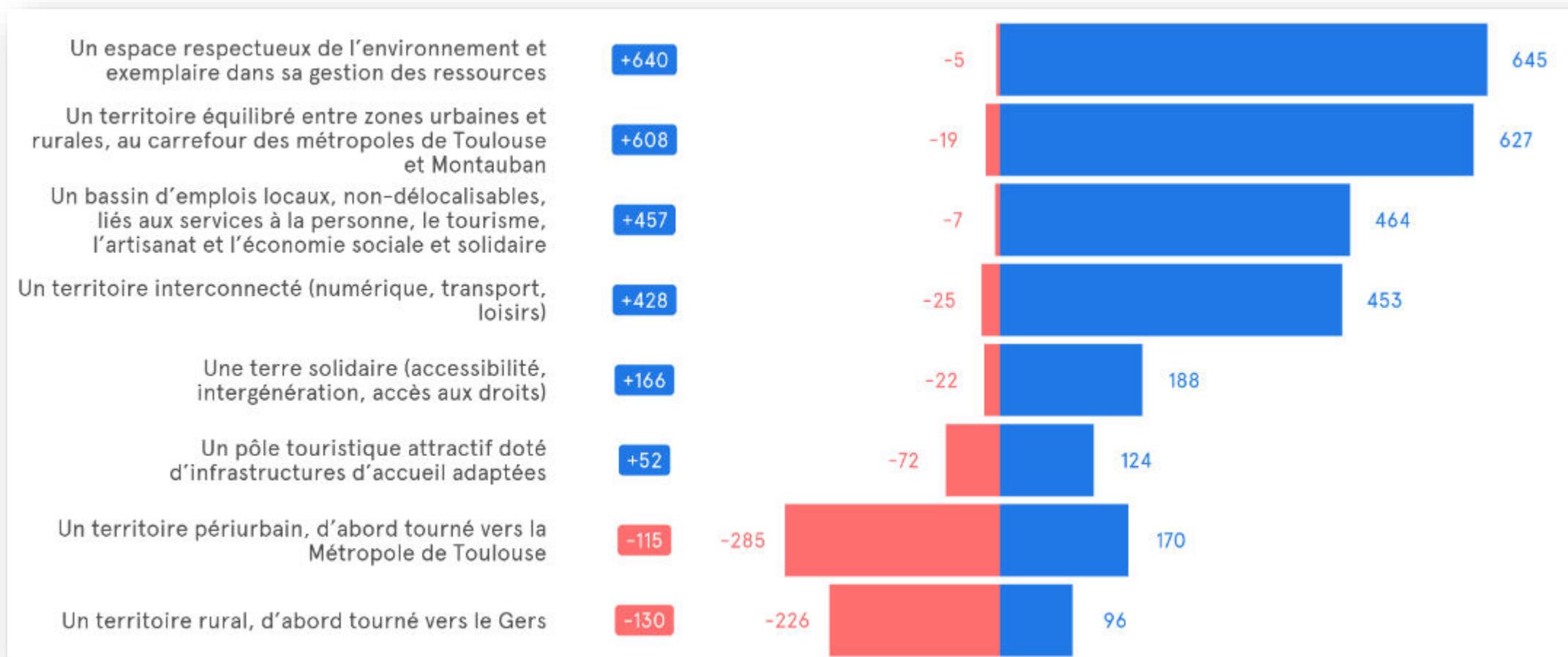
## LES PARTICIPANTS SELON LEUR LIEU DE RÉSIDENCE

Participation en % de la population



On observe une participation moyenne de 4,4% sur l'ensemble de la population et de très bon taux au sein de petites communes (jusqu'à 8%).

## « COMMENT IMAGINEZ-VOUS LE TERRITOIRE DANS 10 ANS ? »



## LES ENSEIGNEMENTS DE LA DÉMARCHE



Une participation satisfaisante et une représentativité respectée



Des élus acculturés et convaincus de la démarche



Des habitants satisfaits de la démarche



Un outil adéquat, une promesse respectée



Merci

**D21 France**

27 rue Piat  
75002Paris

contact@d21.me  
fr.d21.me

