

**POUR UN ÉTAT DES PRATIQUES
DE PLANIFICATION ET COMMUNICATION
STRATÉGIQUES DES TERRITOIRES « INTELLIGENTS »
AU SEIN DE L'ESPACE FRANCOPHONE**

UNE ANALYSE LEXICALE MULTIDIMENSIONNELLE FRANCE-QUEBEC

Solange HERNANDEZ & Bruno TIBERGHYEN

CERGAM/ Equipe Management Public
IMPGT - Université d'Aix-Marseille

solange.hernandez@univ-amu.fr

bruno.tiberghien@univ-amu.fr

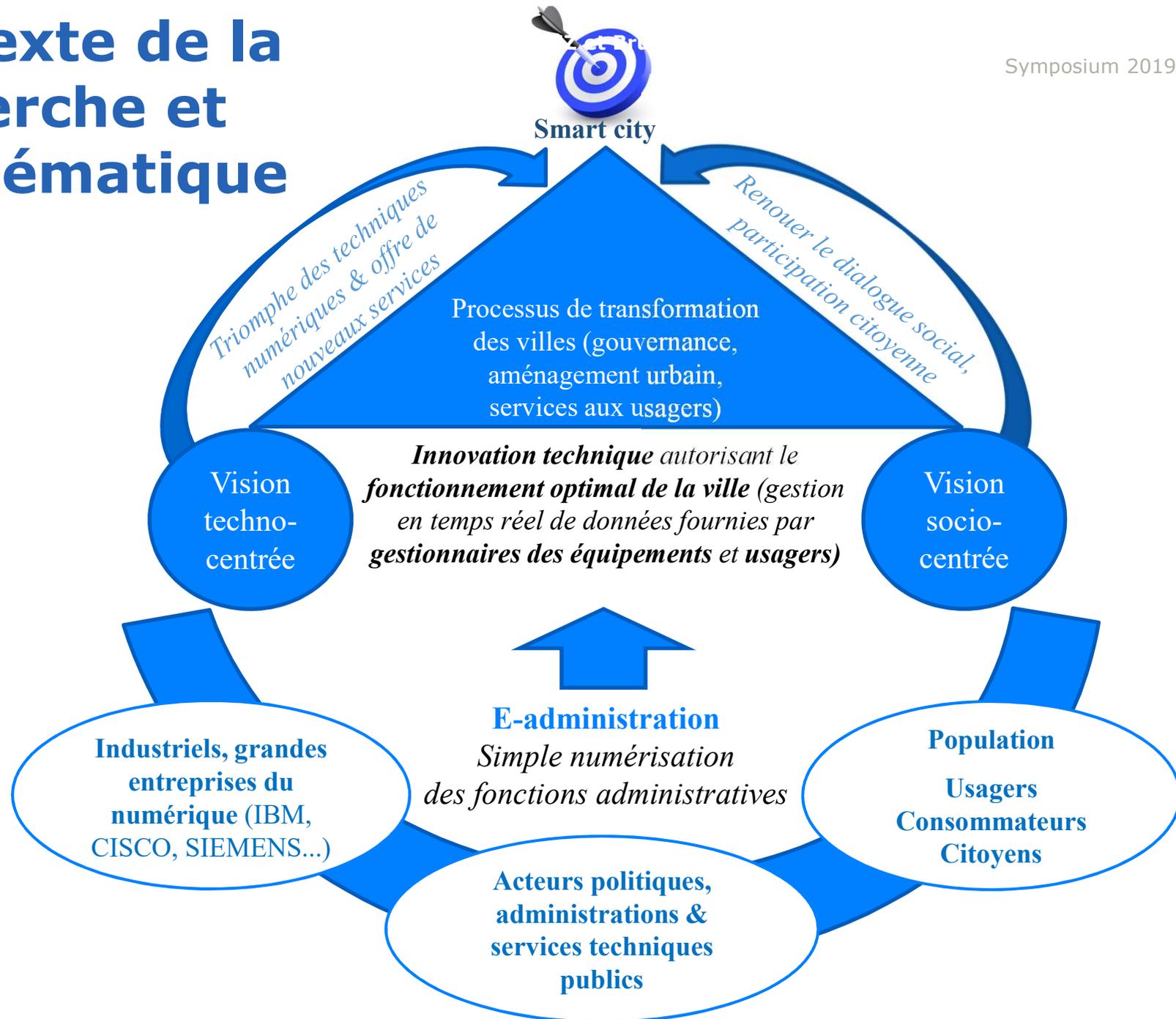


Institut de Management Public
et Gouvernance Territoriale
Aix-Marseille Université



Contexte de la recherche et problématique

Symposium 2019



Méthodologie: une combinaison d'analyses statistiques textuelles

2 Etats francophones
12 Villes intelligentes

Données secondaires

- FRANCE : Lyon, Lille, Nantes, Dijon, Issy-les-Moulineaux, Loos-en-Gohelle.
- QUEBEC : Québec, Montréal, Sherbrooke, Laval, Gatineau, Shawinigan.
- Données publiques (sites internet officiels).
- Création corpus : 163 documents, soit 163.528 mots (occurrences).

- Attribution de **cinq variables** à chaque document (pays ; ville ; taille – petite/moyenne/grande ; source interne / externe du document ; concours smart city)
- Réalisation d'une analyse des spécificités avec analyse factorielle des correspondances, classification hiérarchique descendante et analyse de similitudes.
- Traitement avec le logiciel libre IRAMUTEQ.

Présentation synthétique des terrains français

LES 10 RÉALISATIONS SMART CITY LES PLUS COURANTES EN FRANCE

Open data

Wifi linéaire public

Smart grids

Plateforme participative

e-administration

École numérique

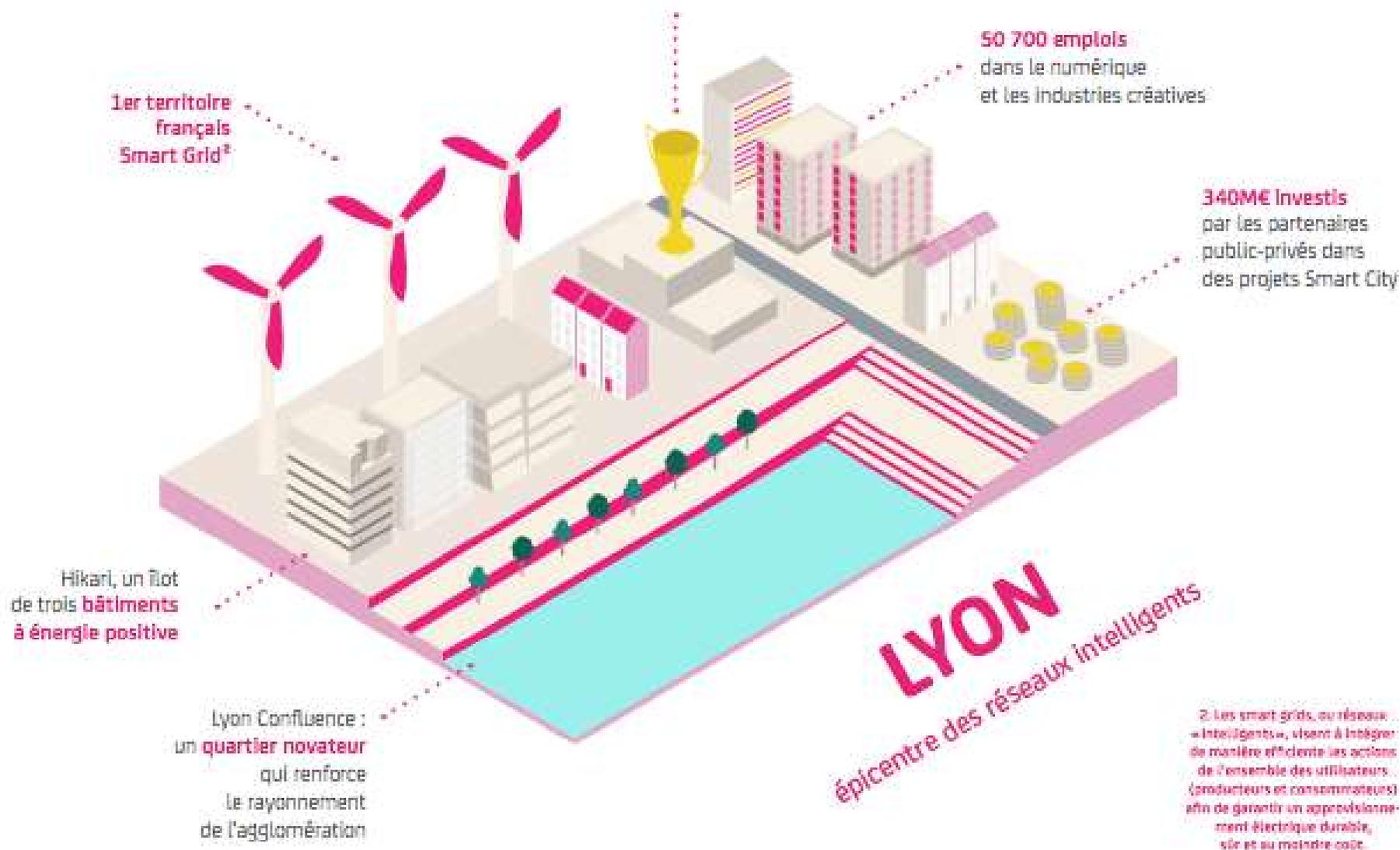
Fablab

Formations au numérique

Mobilier urbain communication

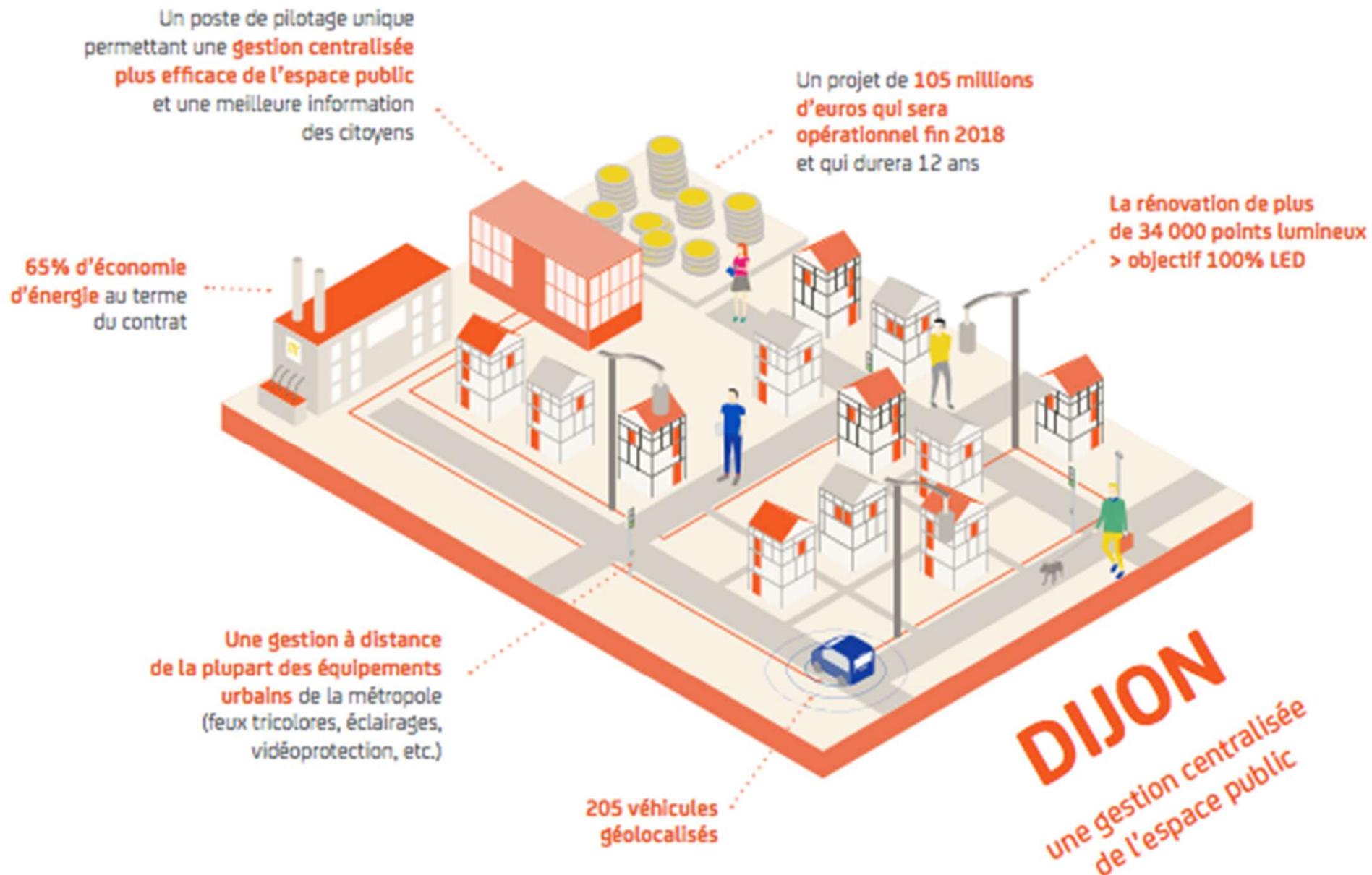
Portail numérique

Classée première ville intelligente
de France et 10^e d'Europe par
le Parlement européen en 2015









Des espaces publics innovants

- une école en paille et en bois,
- une piscine Feng Shui
- un espace d'animation culturelle et numérique où l'on peut tester des lunettes connectées ou découvrir le robot Nao...

L'éco-quartier du Fort d'Issy

Plus de 75% des besoins en chauffage et eau chaude couverts grâce à deux puits géothermiques

De nombreux espaces verts :

- un verger de 44 000 m²
- un jardin partagé pour cultiver son potager
- un jardin japonais réalisé par les jardiniers de la ville jumelle japonaise d'Issy-les-Moulineaux Ichikawa



**ISSY-LES-
MOULINEAUX**
un écoquartier numérique performant

LOOS-EN-GOHELLE

L'ADEME (Agence de l'Environnement et de la Maîtrise de l'Energie) a identifié la ville de Loos-en-Gohelle comme étant un démonstrateur de la conduite du changement vers une **ville durable** (écoconstruction, Reconversion des deux anciens puits de mine de la base 11/19, agriculture biologique...).



Crédits : Joseph Leroy.

Ex.: L'église a été équipée de panneaux photovoltaïques en toiture.

Présentation synthétique des terrains québécois

Québec 

Accueil

Plan du site

Nous joindre

Portail Québec

FAQ

DONNÉES QUÉBEC

Le carrefour collaboratif en données ouvertes québécoises

DONNÉES

ORGANISATIONS

APPLICATIONS

EN SAVOIR
PLUS

UNE MULTITUDE DE DONNÉES RASSEMBLÉES SUR UN MÊME PORTAIL

DonneesQuebec.ca est un portail commun de données ouvertes résultant d'une collaboration entre le gouvernement du Québec et plusieurs municipalités afin de fournir aux citoyens une seule porte d'entrée aux jeux de données ouvertes du Québec.

PREMIER BAROMÈTRE OVH SUR LES VILLES INTELLIGENTES

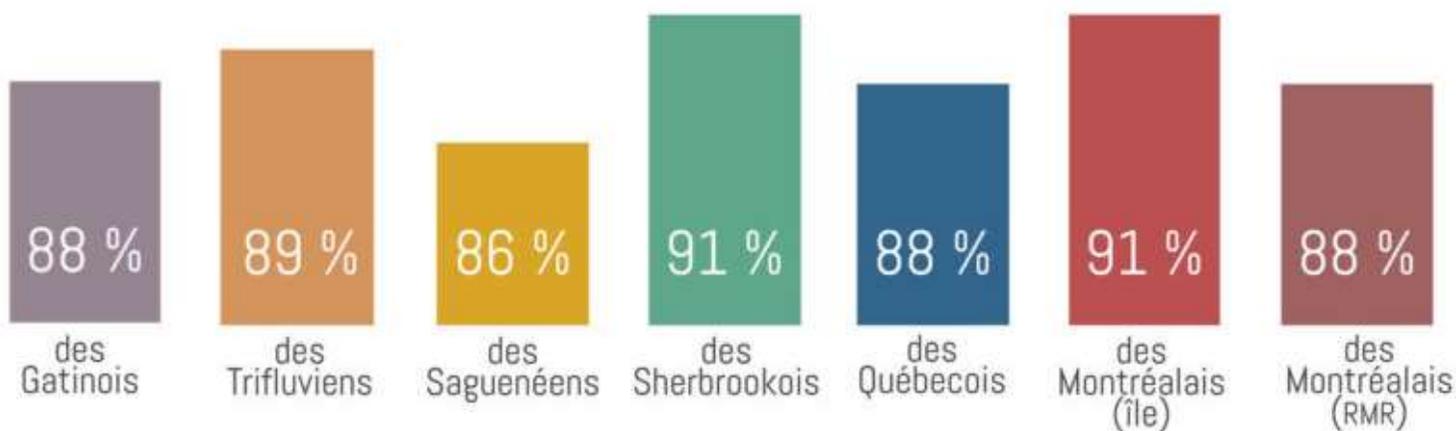
Diriez-vous que votre ville est une ville intelligente ?

Le Québec

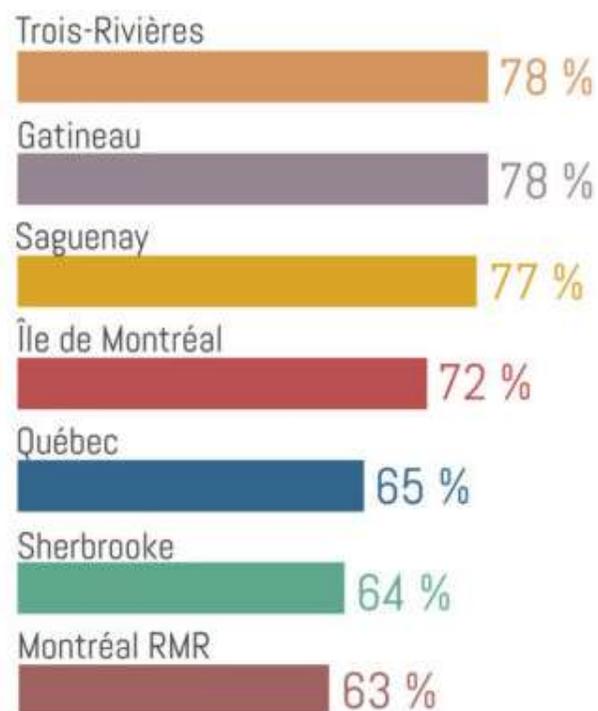
89%

des Québécois pensent qu'il est important que leur ville développe une stratégie pour devenir intelligente

► Soit :



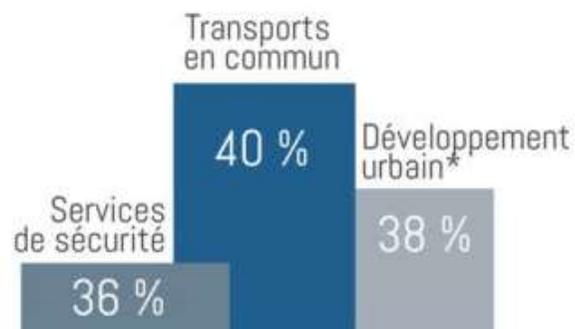
68 % des Québécois pensent
que leur ville n'est pas assez intelligente



Quelle devrait être la première motivation
d'une ville pour devenir intelligente ?



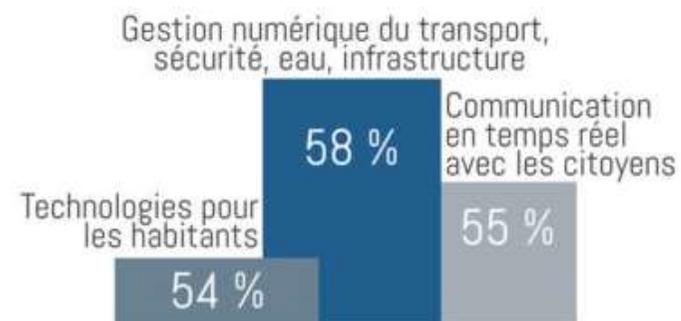
Les secteurs perçus comme étant les plus intelligents actuellement



*Infrastructures, parcs et pistes cyclables

VS

Les secteurs à prioriser



La vision de la ville de Québec

- Résolument technologique, la vision de « Québec, ville intelligente » est désormais résolument citoyenne.
- La Ville oriente le développement de ses technologies intelligentes pour améliorer l'expérience de ses citoyens dans leur quotidien en leur offrant les meilleures conditions pour vivre en santé, maintenant et dans l'avenir.
- Cette vision permet de concrétiser les orientations stratégiques promues par la Ville de Québec pour en faire une ville performante, attrayante et innovante.

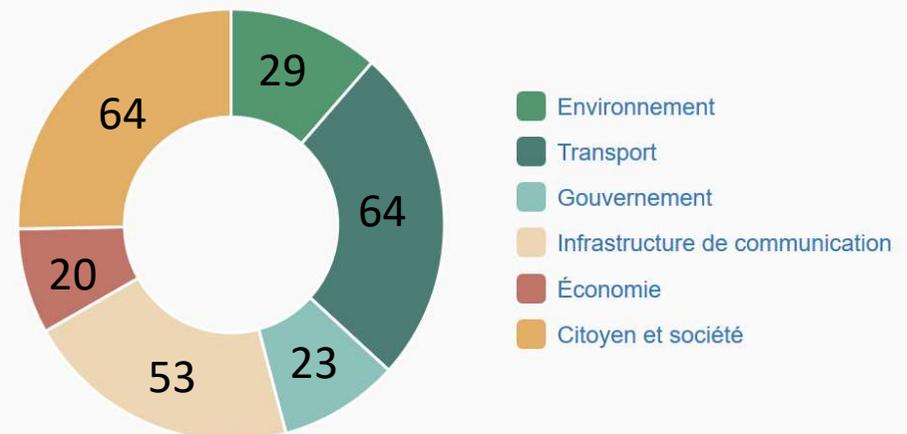
Montréal

reconnue pour son effervescence en matière de technologies numériques, Montréal vise à devenir un chef de file mondialement reconnu parmi les villes intelligentes et numériques. Plus que jamais, la qualité de vie et la prospérité économique se feront par et pour les citoyens.

5 domaines d'action :

- mobilité urbaine
- services directs aux citoyens
- cadre de vie
- processus démocratique
- développement économique

IDÉES PAR CATÉGORIE



Sherbrooke

La ville de Sherbrooke figure au palmarès 2015 des 21 villes intelligentes (Smart21) établi par l'organisme international ICF (Intelligent Community Forum).

Sherbrooke s'est notamment distinguée grâce au projet « *Sherbrooke intelligente et innovante* », qui réunit une vingtaine d'acteurs locaux travaillant à la création d'initiatives telles que des hackathons, le plan numérique, le programme « *Branchez-vous* » et le portail de données ouvertes de la Ville de Sherbrooke, la Société de transport de Sherbrooke travaillant pour sa part sur un projet-pilote d'abribus intelligents.

Laval

Laval relève le défi des villes intelligentes en priorisant le centre-ville et l'aspect de la mobilité.

Les projets incluent les données et technologies connectées, mais misent avant tout sur l'amélioration de la qualité de vie, l'objectif étant de faire de ce secteur un milieu où il fait bon vivre, étudier, travailler ou se divertir grâce à des déplacements efficaces, adaptés et conviviaux, facilités par des solutions de mobilité intégrée, intelligente et durable.

Gatineau

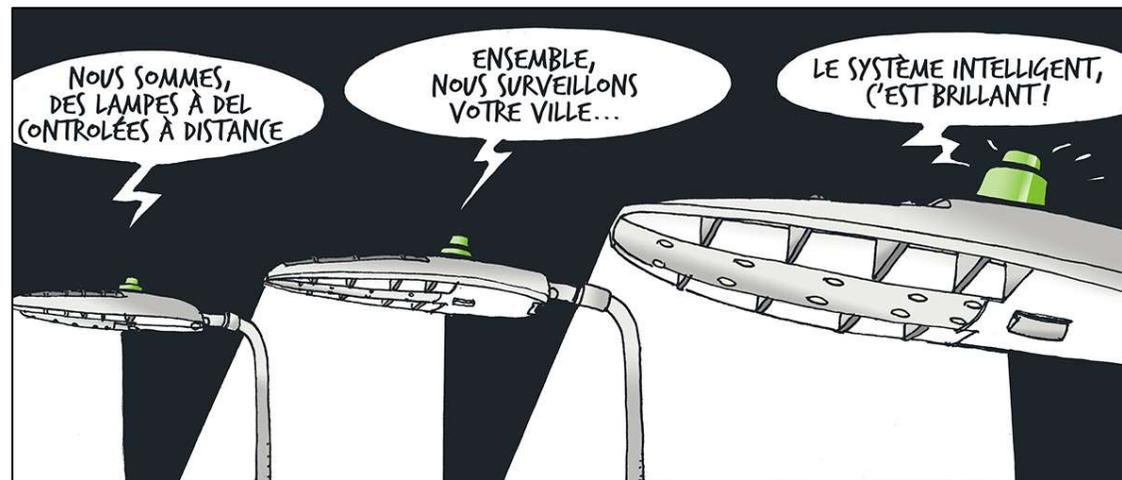
Une politique ambitieuse en matière de données ouvertes.

La politique a pour but d'harmoniser les pratiques en matière de données ouvertes dans l'ensemble de la Ville.

Elle précise les orientations et les responsabilités de tous pour rendre accessibles des données dans un esprit de transparence, rappelant que le partage des données ouvertes de Gatineau est bénéfique pour le développement économique, culturel, social et technologique.

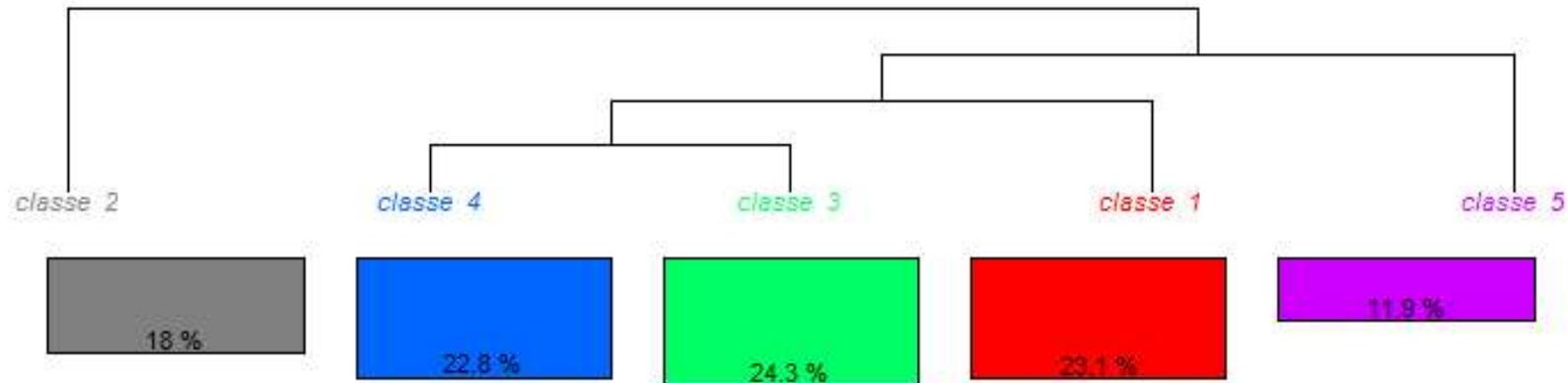
Shawinigan

La ville de Shawinigan investit en équipements technologiques pour réaliser sa vision de ville intelligente.



Ex.: Un éclairage urbain intelligent : *modernisation de son réseau d'éclairage public au DEL avec contrôle à distance de l'ensemble de ses luminaires de type « cobra ». Ce projet, unique au Québec, doit lui permettre de réaliser d'importantes économies d'énergie.*

Résultats (1) L'analyse typologique



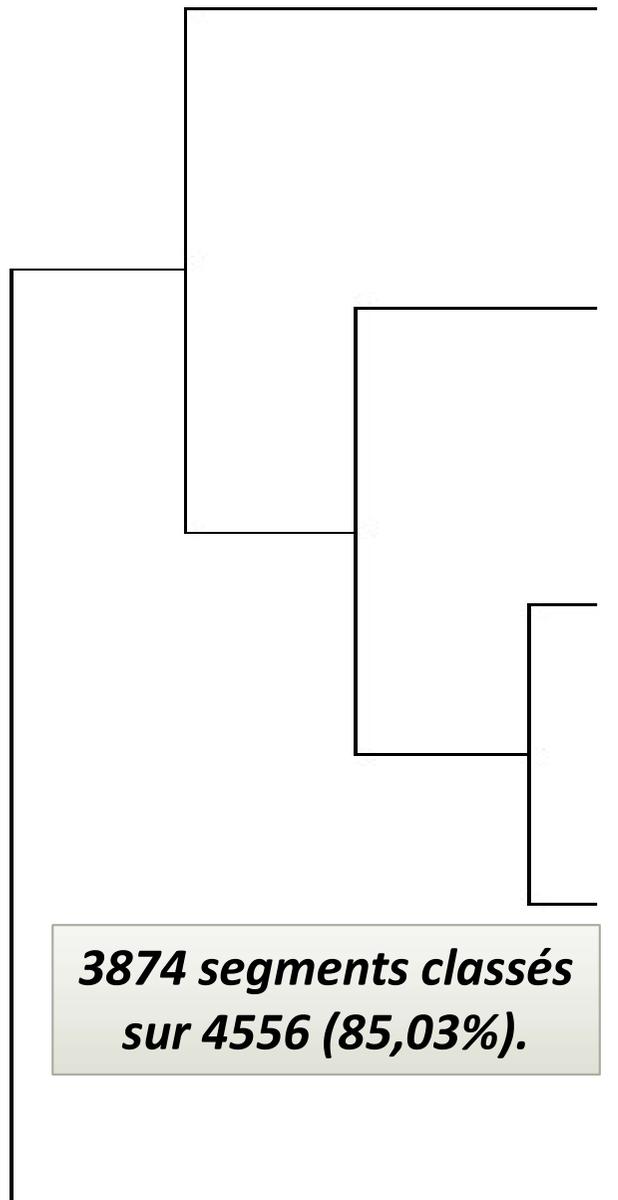
compteur
eau
consommation
linky
éclairage
énergie
enedis
capteur
bâtiment
électrique
lampadaire
facture
bus
installer
installation
électricité
véhicule
contrôle
système
circulation
appareil
temps
équiper
carte
feu
distance

innovation
city
smart
métropole
expérimentation
moulineaux
ouvrir
issy
innover
territoire
nantes
laboratoire
économique
lyon
privé
créativité
technologique
lab
démarche
nouveau
inventer
entreprise
partager
universitaire
modèle
créatif
ville

vie
mobilité
service
transport
offrir
accès
améliorer
déplacement
quotidien
donnée
alimentation
intégrer
gatineau
proximité
rendre
qualité
accessible
accessibilité
efficace
ouvert
alimentaire
citoyen
vivre
faciliter
réduire
application
sécurité

défi
proposition
consultation
projet
candidature
québec
résultat
énoncé
préliminaire
collectivité
montréal
leval
dollar
communauté
prenant
catégorie
question
canada
intelligent
réalisation
étape
réaliser
décrire
présenter
processus
ville
sélectionner

numérique
atelier
velin
vaulx
bron
accompagnement
formation
pape
structure
rillieux
insertion
association
compétence
vénissieux
accompagner
professionnel
clef
cyber
établissement
digital
médiathèque
rhône
alpe
art
culture
initiation



3874 segments classés sur 4556 (85,03%).

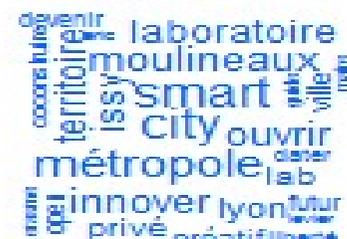
Diffusion de l'intelligence
(formation, e-learning, dimension sociale et culturelle → Smart people)

Stratégie territoriale pour ville intelligente

Qualité de vie (intelligente)
(Smart mobility + smart living, sans l'habitat)

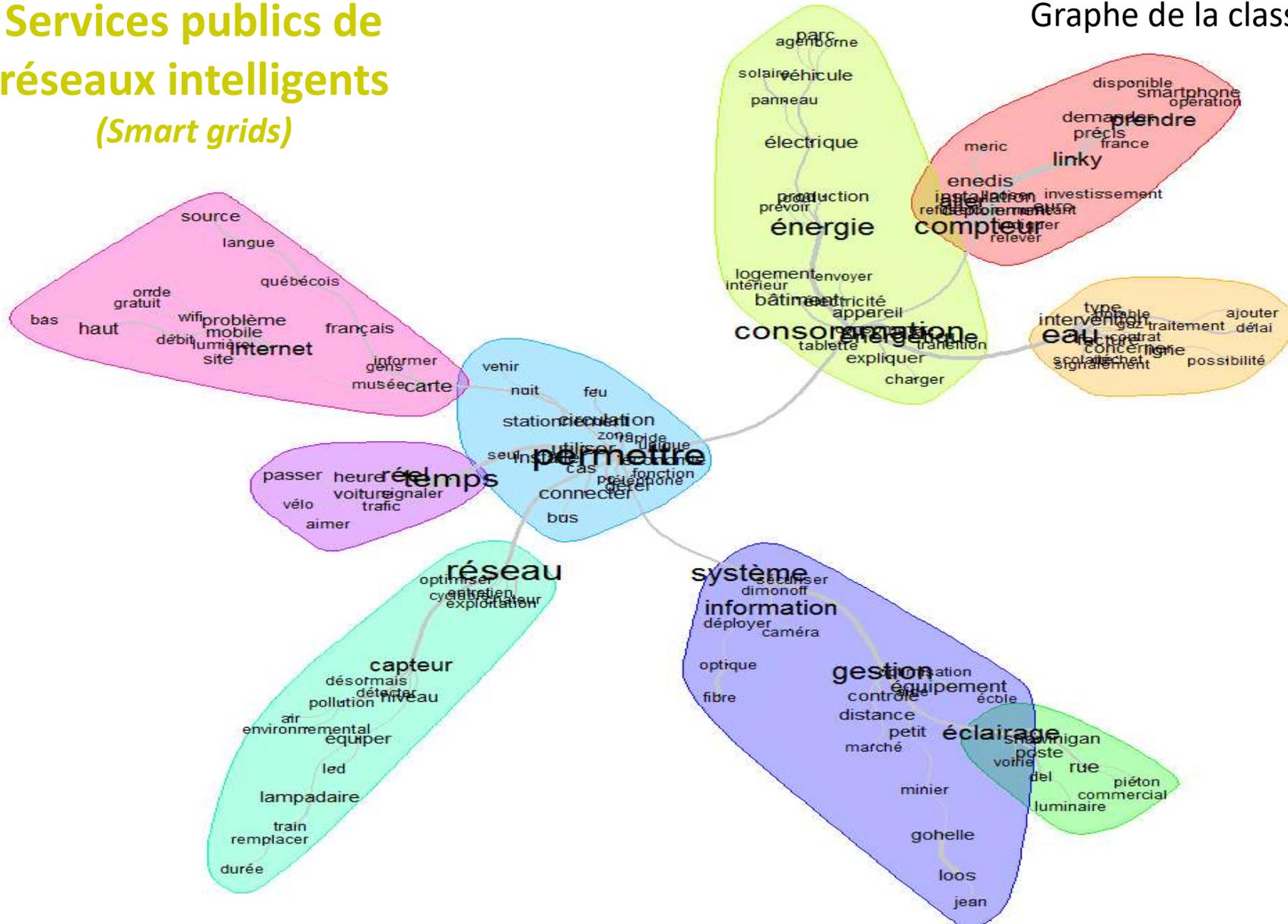
Innovation et technologie
(Smart economy)

Services publics de réseaux intelligents
(Smart grids)



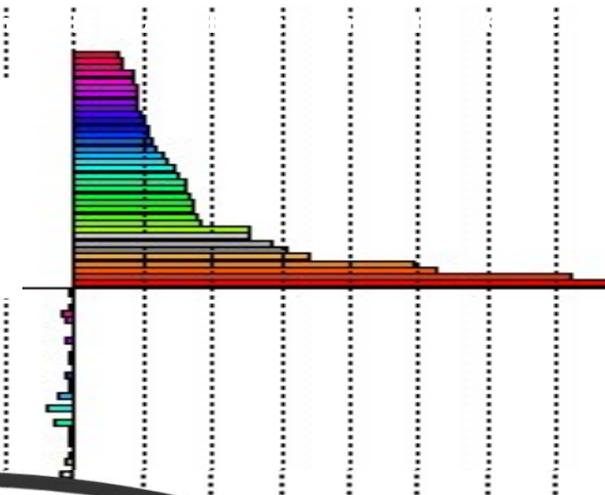
Services publics de réseaux intelligents (Smart grids)

Graphe de la classe 2

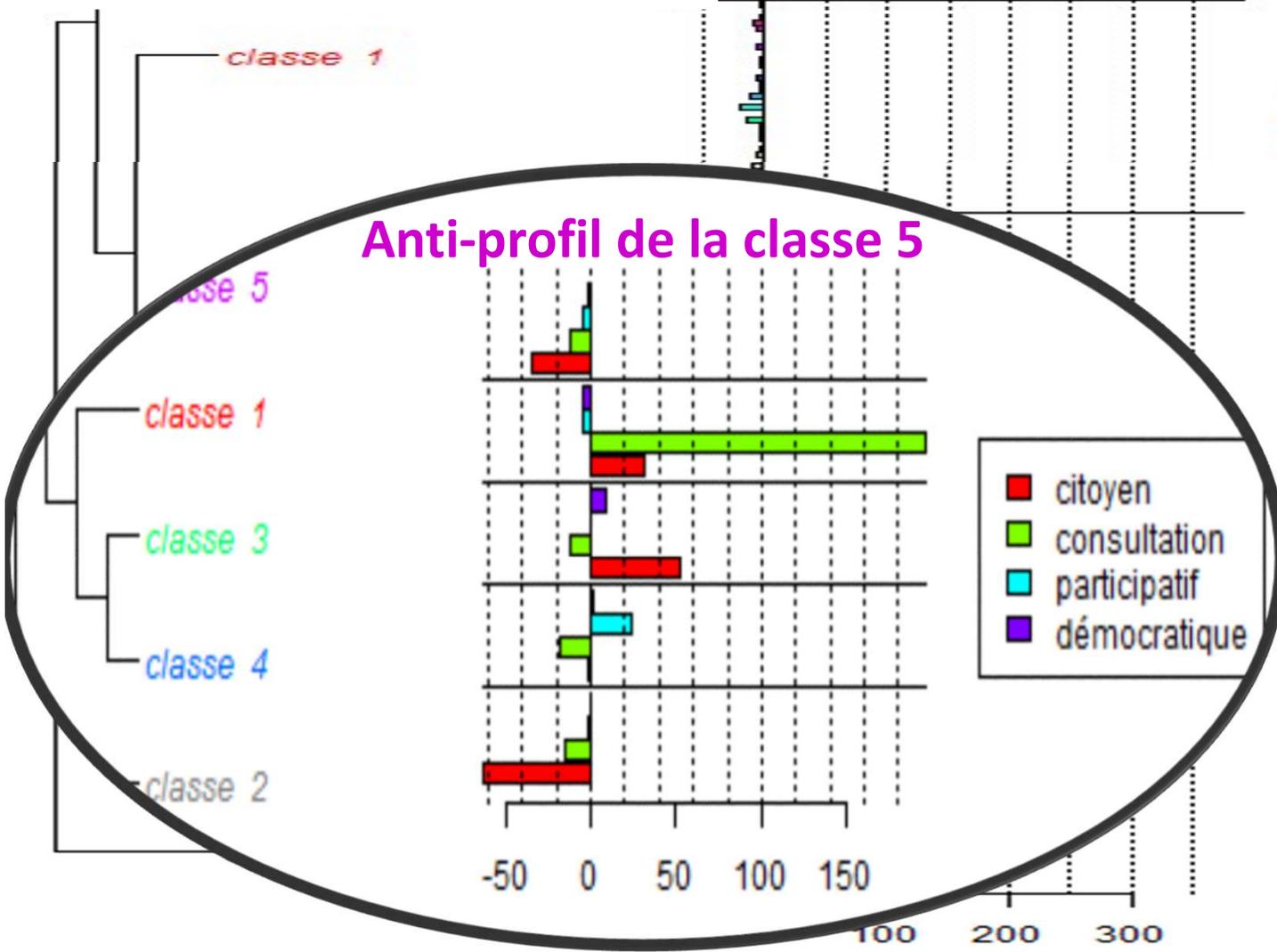


Diffusion de l'intelligence
(formation, e-learning, dimension sociale et culturelle → Smart people)

- numérique
- atelier
- accompagnement
- formation
- insertion
- association
- compétence
- accompagner
- professionnel
- digital
- médiathèque
- art
- culture
- initiation
- pédagogique
- quartier
- artistique
- emploi
- artiste
- création
- musique
- découvrir
- ordinateur
- caf
- élève
- droit
- social
- informatique
- pédagogie
- enseignant
- école
- scolaire
- éducation
- animer
- jeune



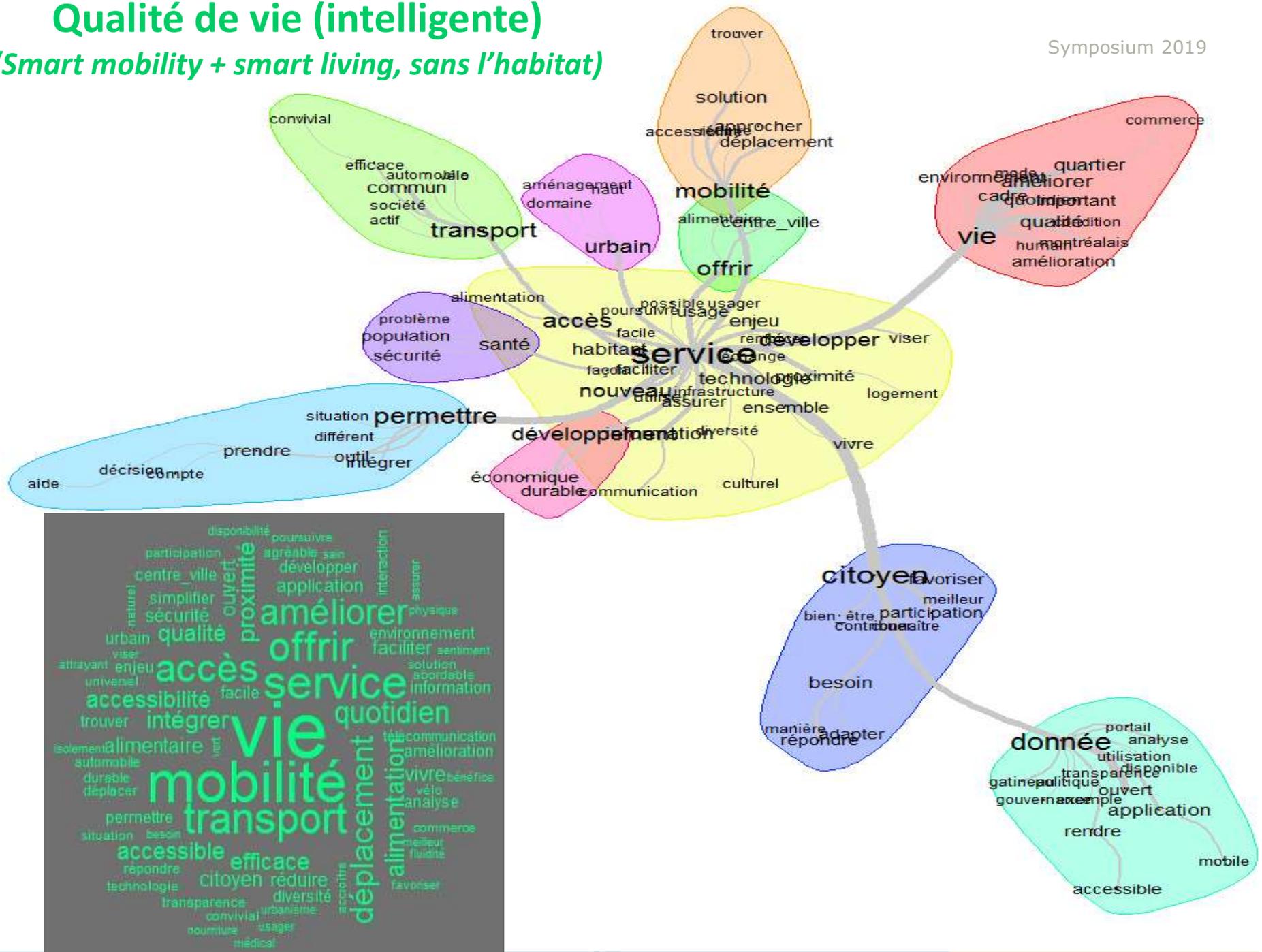
Anti-profil de la classe 5

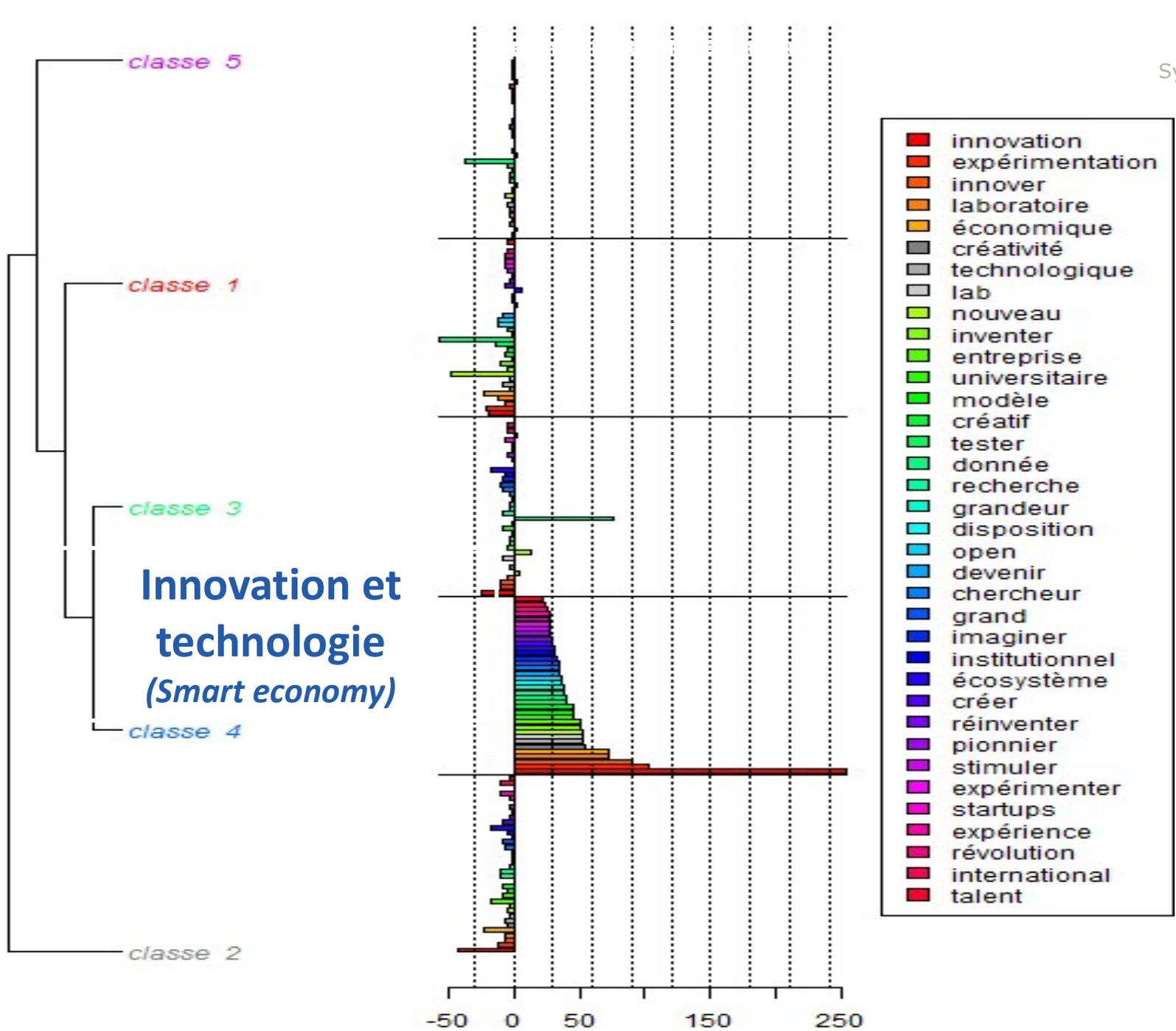


Qualité de vie (intelligente)

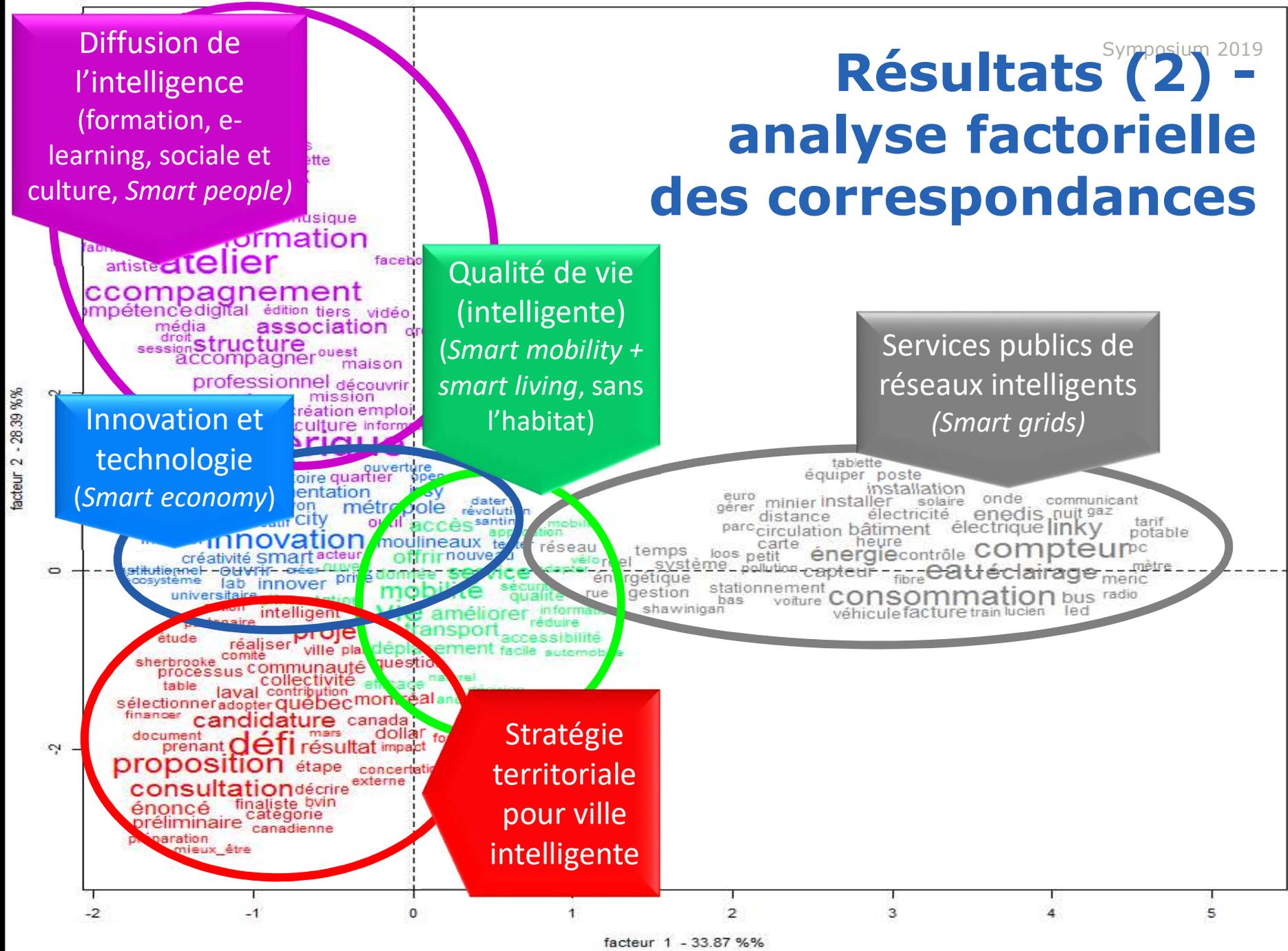
(Smart mobility + smart living, sans l'habitat)

Symposium 2019

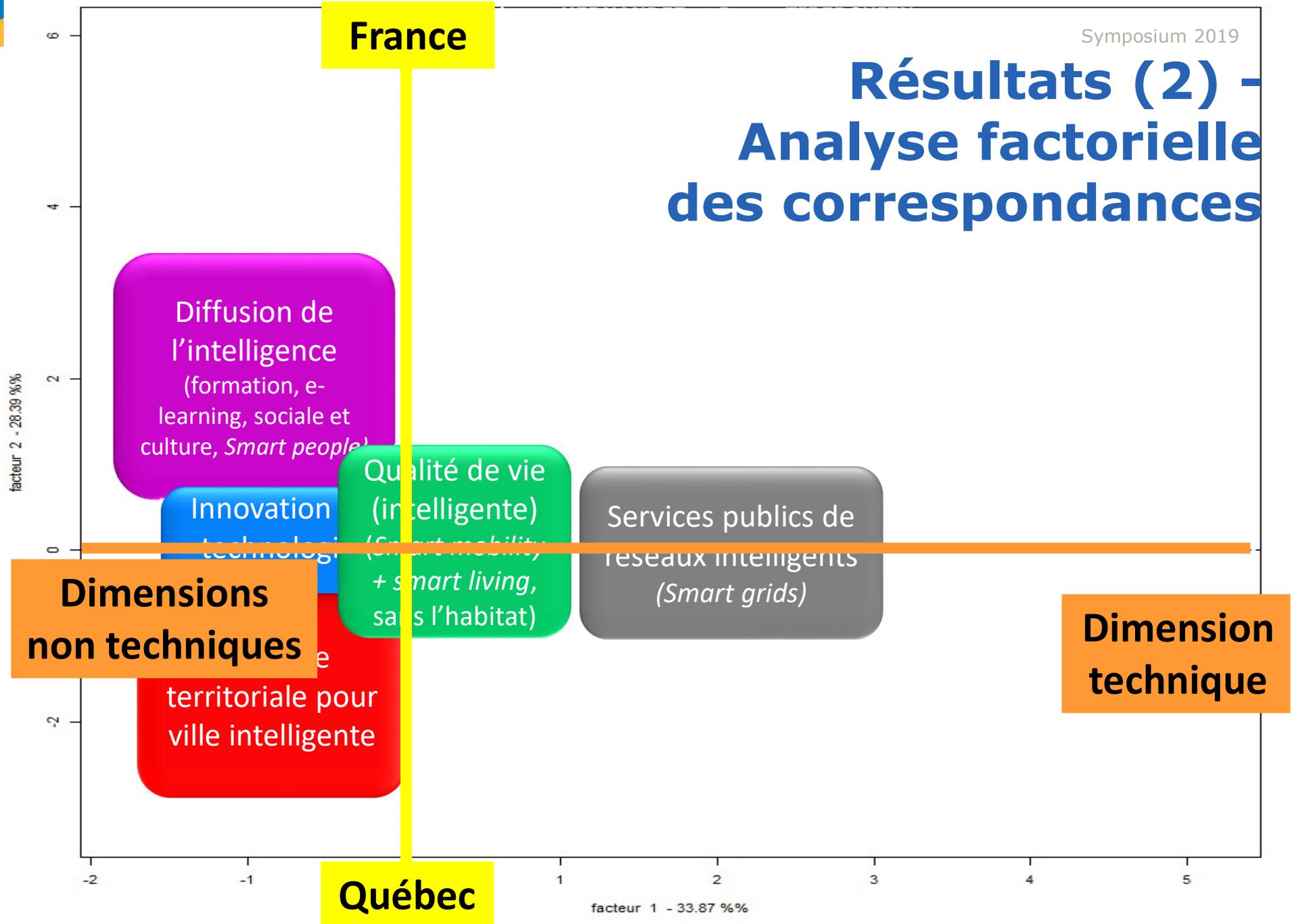




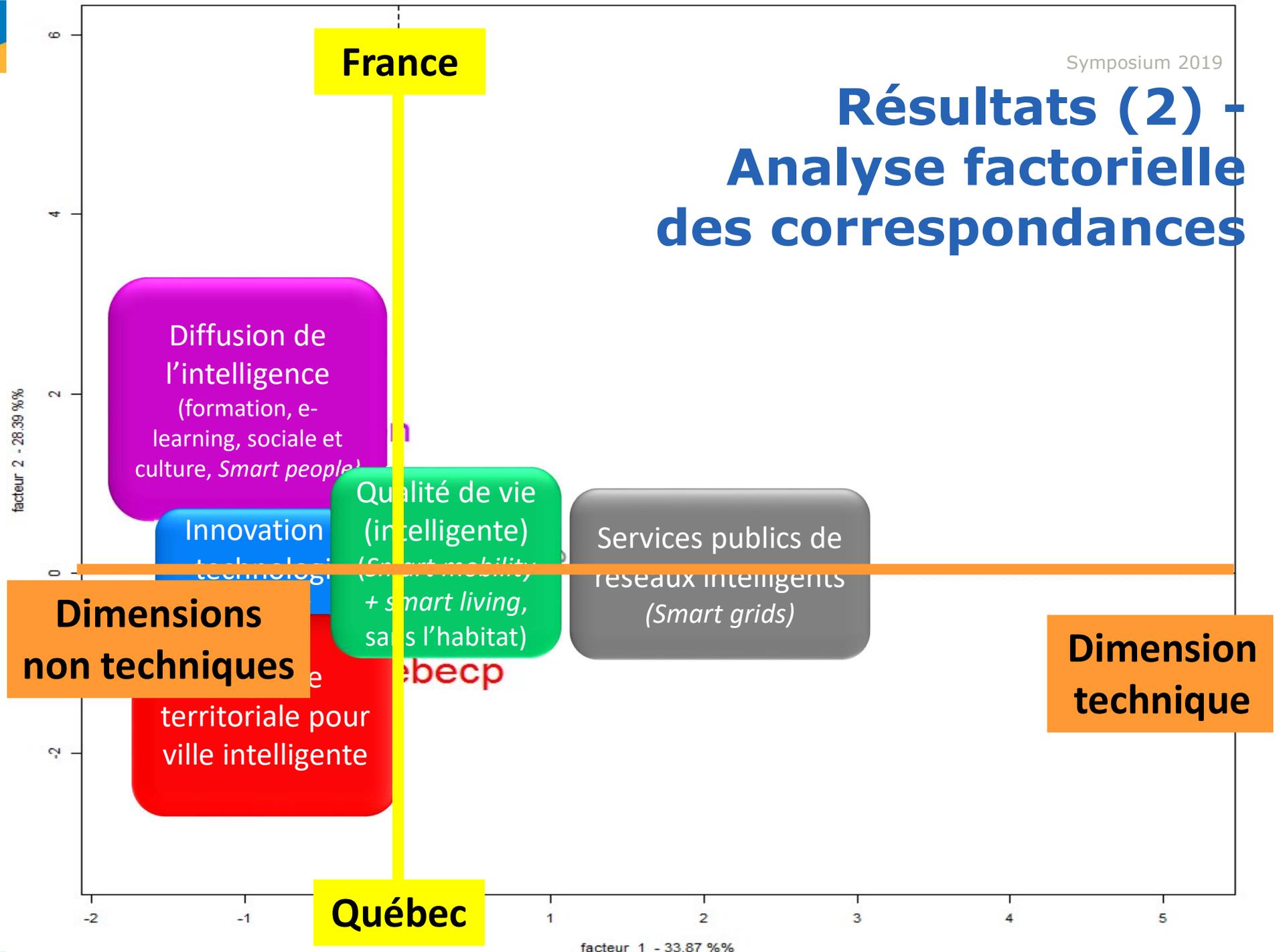
Résultats (2) - analyse factorielle des correspondances



Résultats (2) - Analyse factorielle des correspondances

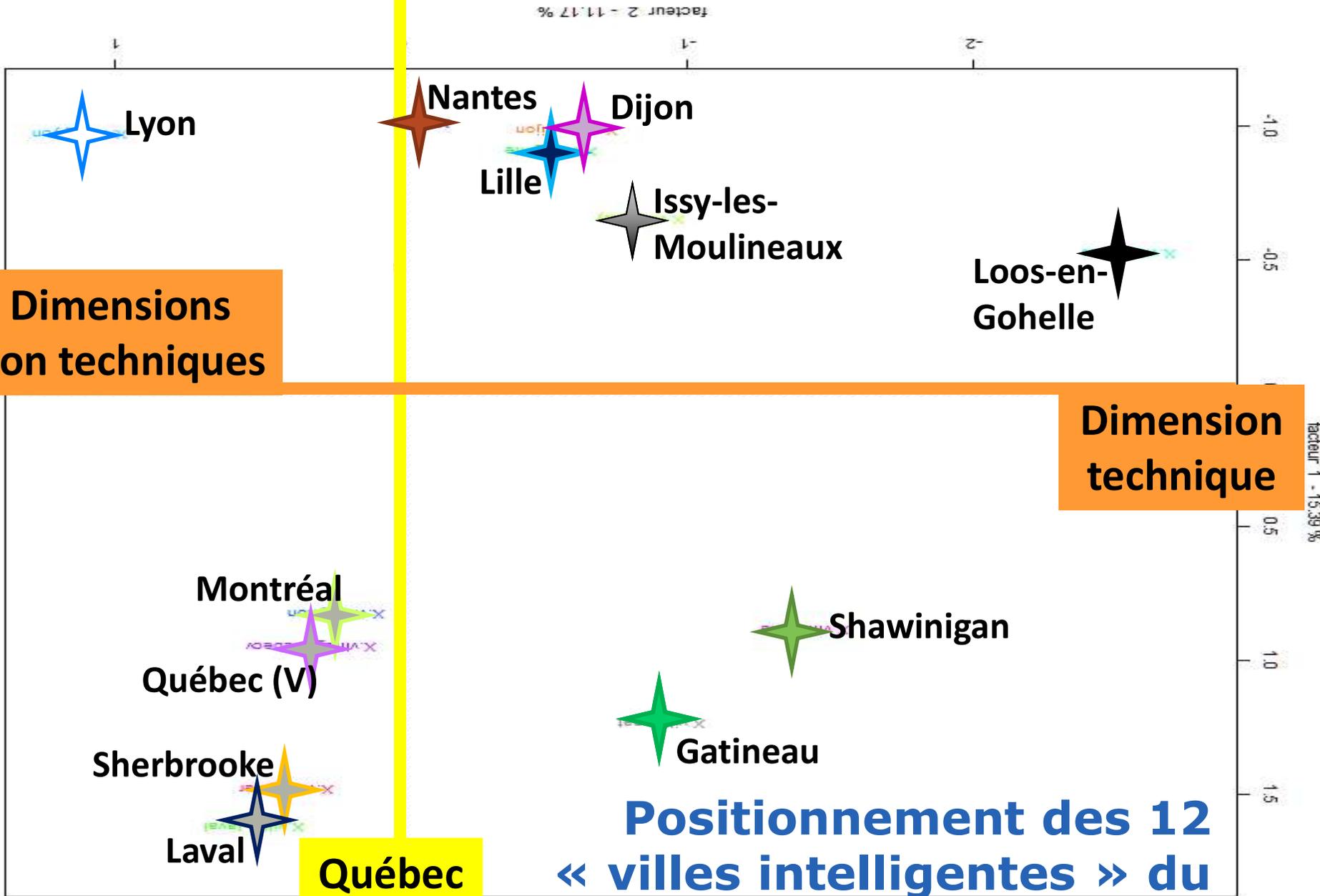


Résultats (2) - Analyse factorielle des correspondances



France

Québec



Dimensions non techniques

Dimension technique

Positionnement des 12 « villes intelligentes » du corpus dans le plan factoriel

Limites et voies de recherche

- Intégrer davantage de villes et de pays dans l'analyse (Belgique, Suisse,...)
- Présence d'angles morts : compléter ce que les données ne disent pas par des entretiens semi-directifs et des monographies plus détaillées.
- Inclure dans l'analyse l'exploitation de données génériques sur les contextes nationaux (stratégies numériques nationales, baromètres smart cities,...)