



Édition 2020-21

Thématique

UN DEMI-SIECLE DE REFORMES ADMINISTRATIVES : QUELS EFFETS SUR LA GOUVERNANCE DES ORGANISATIONS DE L'ÉTAT ?

Les 3 et 4 juin 2021 - Rabat

Policy Center for the New South

Suncity Complex, Building C, Angle of Addolb Boulevard and Albortokal Str. - Rabat

Sponsor Gold



Partenaire Média



Avec le soutien de



Contact : Amal HABIBI • email : ahabibi@groupeisca.ma • GSM : 06 08 89 98 32

Programme

Merci de prendre en considération que les horaires fixés sont des horaires du Maroc (GMT+1)

1 ^{er} Jour		Jeudi 3 Juin 2021
14h00 à 14h30	Enregistrement des participants et café d'accueil	
15h00 à 16h30	<p>Mot d'ouverture : M. TARIK EL MALKI : Président de l'Édition 2020 du Symposium et de l'ADIMAP, Directeur de l'ISCAE-Rabat, Maroc</p> <p>Allocutions officielles : M. KARIM EL AYNAOUI : Président du Policy Center for the New South, Maroc (Mot présenté par M. Mohammed Amine BENABDALLAH) M. AHMED LAAMOUMRI : Secrétaire Général du Département de la Réforme de l'Administration, Ministère de l'Economie et des Finances et la Réforme de l'Administration, Maroc M. GUY LAFOREST : Directeur Général de l'Ecole Nationale d'Administration Publique, Québec, Canada M. BACHIR MAZOUZ : Président - fondateur du Symposium et de l'ADIMAP, Professeur titulaire à l'ENAP, Québec, Canada, Titulaire de la Chaire Gutenberg 2009 (ENA, France) M. RÉMY TRUDEL : Ancien Ministre, Professeur associé à l'ENAP, Québec, Canada Mme JAMILA EL ALAMI : Directrice du Centre National pour la Recherche Scientifique et Technique (CNRST), Maroc M. MOUNCEF ZIANI : Membre du Conseil Economique, Social et Environnemental, Représentant de la catégorie des Organisations et Associations Professionnelles au sein du bureau de ce Conseil, Maroc</p>	
16h45 - 18h00	<p>Table ronde 1 : EFFETS DE LA MUTATION DES VALEURS PUBLIQUES : LES INSTITUTIONS A L'ÉPREUVE DES REFORMES</p> <p>Présidente : Mme VÉRONIQUE CHANUT : professeure à l'université de Paris 2 Panthéon-Assas- LARGEPA et directrice de la CIFFOP, France</p> <p>Modérateur/Rapporteur : M. ADIL BAMI : Enseignant - Chercheur - HDR - Groupe ISCAE, Responsable pédagogique du Cycle d'Expertise Comptable et MACI.</p> <p>Panélistes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ M. GUY LAFOREST : Directeur Général de l'Ecole Nationale d'Administration Publique, Québec, Canada ▪ Mme LATIFA EL ABIDA : Ex-Secrétaire d'Etat chargée de l'Enseignement Scolaire, Maroc ▪ M. ABDELMOUNIM BELALIA : Enseignant - Chercheur - HDR - Groupe ISCAE, Maroc ▪ Mme SANAA MOUSSALIM : Enseignante-chercheure FSJES Meknès - Université Moulay Ismail, Maroc ▪ M. MOHAMMED AMINE BENABDALLAH : Professeur de Droit Public, Université Mohammed VI Polytechnique, Maroc 	
18h00-18h15	Pause-café	
16h15-16h30	<p>Atelier 1 : Les institutions à l'épreuve des réformes Présidente : Mme MOUNIA SBIHI : Enseignante - Chercheure – HDR, Chef de département Management - Groupe ISCAE et consultante Internationale, Maroc</p> <p>Emil TURC & Robert FOUCHET : La Bureaucratie Orientée vers les Résultats : Proposition d'un objet hybride pour la recherche en management public. IMPGT-Aix-Marseille Université, France</p>	<p>Atelier 2 : Nouvelles valeurs publiques : quel effet sur les institutions publiques ? Présidente : Mme FATIMA ZOHRA BENMOUSSA : Enseignante-chercheure Groupe ISCAE, Maroc</p>
16h30-16h45	<p>David CARASSUS & Samir DAMOU : L'agencification est-elle génératrice de performance pour les politiques publiques locales ? Une étude de cas dans le contexte marocain.</p>	<p>Véronique CHANUT & Catherine VOYNNET-FOURBOUL : La spiritualité comme nouvelle expression des valeurs publiques. Université Panthéon - Assas Paris 2, France.</p> <p>Badr FIGUIGUI & Fouad MACHROUH : L'effet de la gouvernance sur l'architecture étatique et les établissements publics : cas du Maroc.</p>

	Université de Pau et des Pays de l'Adour, France.	ISCAE – Casablanca, Maroc.
16h00-16h15	Atelier 3 : Réformes publiques et effet sur les structures (1) Président : M. KARIM AARAB : Enseignant-Chercheur – HDR - Groupe ISCAE, responsable du Mastère Management Public, Maroc Fatima YATIM & Jihane SEBAI : Du droit à la participation à l'innovation publique par le co-design : Analyse des évolutions du modèle français de la démocratie en santé. Ecole Des Hautes Etudes En Santé Publique & ISM-IAE, Université de Versailles Saint Quentin en Yvelines, France.	Atelier 4 : Démarches participatives et performance de l'action publique Présidente : Mme LILLY LEMAY : ENAP, Québec, Canada Imane LAKCHIRI & Abderrahim AMEDJAR : La gouvernance des finances publiques : Analyse du système de pilotage par la performance à l'aune de la réforme budgétaire. Université Hassan I, Settat, Maroc.
16h15-16h30	David HURON : Les administrations publiques centrales à l'épreuve des réformes en Europe: l'application du NPM à géométrie variable. Université Côte d'Azur, France.	Julien BENOMAR : Culture et performance des administrations publiques: Comment faire évoluer la culture dans le sens préconisé par le Nouveau Management Public ? Thesee Consulting & Sobonne Business School, France.
16h30-16h45		Ismail BOUHACHM, Emmanuelle MOUSTIER & Edina SOLDO : Démarche participative et politique publique au Maroc. IMPGT-Aix-Marseille Université, France.
17h15-17h30	Atelier 5 : Une GRH publique renouvelée (1) Président : M. MOURAD ATTARÇA : ISM-IAE, Versailles Saint Quentin-en-Yvelines, France. Véronique CHANUT : L'autorité professionnelle à l'épreuve des réformes : une autorité à défendre ou à réinventer ? - Le cas français des grands corps. Université Panthéon – Assas, Paris 2, France.	Atelier 6 : Les dirigeants publics à l'épreuve de l'imputabilité Présidente : Mme SIHAM MEKNASSI : Enseignante - Chercheure - HDR - Groupe ISCAE, Maroc Viviane ONDOUA BIWOLÉ & André ONDOUA BIWOLÉ : COMPORTEMENTS DES MANAGERS PUBLICS CAMEROUNAIS EN CONTEXTE DE VIDES JURIDIQUES. Faculté des Sciences Economiques et de Gestion/ Université de Yaoundé, Cameroun
17h30-17h45	Sarah RAZEK : Rôle des pratiques RH dans la mobilisation du personnel autour des comportements de la citoyenneté organisationnelle comme vecteur de performance : Cas de la justice organisationnelle dans la fonction publique au Maroc. ISCAE – Casablanca, Maroc	Simon PETER et Pierre Daniel INDJENDJE NDALA : Géopolitique ethnique et performance des agents publics de la main d'œuvre non permanente au Gabon LARSIG, Institut Supérieur de Technologie, Libreville, Gabon
17h45-18h00	Fadia BEN HASSEN, Robert FOUCHET & Karim BEN KAHLA : Engagement dans le secteur public : Cas des directeurs de l'administration régionale tunisienne. IMPGT-Aix-Marseille Université & Iscae, Tunisie	
17h15-17h30	Atelier 7 : Effets des outils et instruments de la gestion publique Présidente : Mme NADA SOUDI : Enseignante - Chercheure, Groupe ISCAE, Maroc Abdelmajid HADDAD & Said MSSASSI : La structuration du management par la qualité dans la gestion publique : vers un nouveau modèle de réforme. Ecole Nationale de Commerce et de Gestion de Tanger, Maroc.	Atelier 8 : Approches comparatives internationales Président : M. DAVID HURON : Président de l'AIMAP, France Dany DUFOUR : Paradis fiscaux: Comment les institutions étatiques peuvent-elles se reformer face à la montée d'une criminalité fiscale internationale ? École Nationale d'Administration Publique de Montréal, Québec, Canada.
17h30-17h45	Chérif LAHLOU & Kawther BEGHDADI : Mesure de performance : expérience des pays européens et leçons pour l'Algérie ? Université d'Oran 2 Mohamed Ben Ahmed Oran, Algérie.	Mireille BITYÉ MENDOMO, Brice A. EMBGWANG et Anastasie Y. ODZOLO : Ethique et motivation du personnel dans les entreprises publiques de protection des œuvres créatives : le vécu dans l'organisation inter-gouvernementale africaine (OAPI). Université de Yaoundé II, Cameroun.
17h45-18h00	David CARASSUS, Pierre MARIN, Yoann QUEYROU & Benjamin DREVETON : L'appropriation d'une innovation managériale dans le contexte local : le cas de la certification qualité. Université de Pau et des Pays de l'Adour et IAE de Poitiers, France.	

18h15 – 19h45	<p>Table ronde 2 : EFFET DE LA MESURE ET DE L'EVALUATION DES RESULTATS DE L'ACTION PUBLIQUE SUR LES STRUCTURES D'OFFRE EN SERVICES : L'EPREUVE DES DEMARCHES PARTICIPATIVES, COLLABORATIVES ET PARTENARIALES</p> <p>Président : M. YOUSSEF ERRAMI : Directeur Général, ESC Pau Business School, France</p> <p>Modérateur/Rapporteur : M. MOHAMED AMINE ISSAMI : Enseignant - Chercheur - HDR - Groupe ISCAE et Directeur du Développement, des Relations Internationales et de la Communication, Maroc</p> <p>Panélistes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Mme ANISSA BENHASSINE : Professeure ESSECT Tunis – Université de Tunis ▪ M. MOHAMED QACHAR : Directeur des études du développement et de la recherche routière, Maroc ▪ M. REDOUAN DAAFI : Professeur à l'ENCG – Casablanca, ancien auditeur de l'Inspection Générale de l'Administration Territoriale, Maroc ▪ M. MHAMMED DRYEF : Senior Fellow, PCNS, Maroc
20h00	Fin des travaux

Important :

- ❖ La séance plénière et les tables rondes seront assurées en mode Hybride (Présentiel et distanciel)
- ❖ Les ateliers seront assurés exclusivement en mode distanciel

2ème Jour	Vendredi 4 Juin 2021	
8h30-9h00	Enregistrement des participants et café d'accueil	
9h00-10h30	<p align="center">ATELIER DE PRÉSENTATION : « RÉFORMES DE L'ADMINISTRATION PUBLIQUE au Maroc ». (en mode présentiel)</p> <p>Président : M. Jamal SALAHEDDINE, Directeur de la Modernisation de l'Administration, au niveau du Département de la Réforme de l'Administration, Maroc</p> <p>1. La Simplification des procédures administratives : Mme Ikram HIMMI, chef de la division de la simplification des procédures et de l'appui de l'éthique, Maroc 2. La Charte des services publics : M. Hatim MOURADI, chef de la division de l'innovation et des programmes de modernisation, Maroc 3. La Déconcentration administrative : M. Mohammed Anouar ELHAZZITI, chef de la division de la restructuration de l'administration et de la déconcentration, Maroc 4. La Moralisation dans l'administration publique : M. Mustapha BAHEDDA, chef de service de l'appui de l'éthique, Maroc</p>	
10h30-10h45	Pause-café	
10h30-10h45 10h45-11h00 11h00-11h15	<p>Atelier 9 : Place des technologies dans les réformes publiques Président : M. ROBERT FOUCHET : IMPGT Aix-Marseille Université, France</p> <p>Fadwa SATRY & Ez-zohra BELKADI : La perception de l'administration électronique par le citoyen Marocain. Université Hassan II – Casablanca, Maroc.</p> <p>Messaoud SAOUDI : L'administration fiscale française : une e-administration régaliennne au cœur de la réforme d'un État au service d'une société de confiance. Université Jean Moulin Lyon, France.</p> <p>Khalifa AHSINA : Adoption d'une innovation technologique réussie dans une administration publique marocaine : les facteurs d'explication. Université Ibn Zohr, Maroc.</p>	<p>Atelier 10 : Réformes dans la gouvernance territoriale Président : M. FOUAD MACHROUH : Enseignant - Chercheur - HDR - Groupe ISCAE, Maroc</p> <p>Elyssa AMARA FADHEL, Aida BEN MOUSSA JERBI & Feyrouz HENDAOUI BEN TANFOUS : Les collectivités locales en Tunisie : vers une nouvelle gouvernance locale plus participative ? ISCAE Université Manouba – Tunisie.</p> <p>Hamid BACHIR BENDAOU : Le rôle des outils de gestion : véhicules et reflets d'une logique managériale de transparence au sein des collectivités territoriales ? CNAM LIRSA, Paris, France.</p>
10h30-10h45 10h45-11h00 11h00-11h15	<p>Atelier 11 : Nouveaux modes de gouvernance publique Président : M. SIMON PETER : LARESI, Libreville, Gabon</p> <p>Olivier COUSSI, Ali AMAIRIA & Nicolas MOINET : Quelles conditions pour une nouvelle politique publique d'intelligence territoriale dans les régions françaises ? IAE – Université de Poitiers, France.</p> <p>Nadia BELHAJ & Youssef MOFLIH : PRINCIPES DE BONNE GOUVERNANCE ET SUCCES DES PARTENARIATS PUBLIC-PRIVE : LE CAS DES SOCIETES DE DEVELOPPEMENT LOCALES AU MAROC. Université Hassan II - FSJES AIN SEBAA, Maroc.</p> <p>Souhir GHRIBI : Les PPP comme mode de gouvernance des projets d'administration électronique en Tunisie : Réalité ou Utopie ? École supérieure de Commerce de Sfax, Tunisie.</p>	<p>Atelier 12 : Réformes publiques et effet sur les structures (2) Présidente : Mme AMIRA DAHMANI : Institut Supérieur de Gestion de Bizerte, Université de Carthage, Tunisie</p> <p>Mourad ATTARÇA Hervé CHOMIENNE & Gilles ROUET : L'effet des réformes sur le management au sein d'une entreprise publique : Le groupe la Poste face aux enjeux de l'hybridité organisationnelle. ISM-IAE de Versailles Saint Quentin-en-Yvelines, France.</p> <p>Nada SOUDI : La démarche « Design Thinking » appliquée à l'Université Marocaine. Groupe ISCAE, Maroc.</p> <p>Jérôme DUPUIS : La connaissance client à l'origine de l'innovation de service pour le secteur public ; le cas du Groupe La Poste (France). IAE Université de Lille, France.</p>
12h30 à 14h30	Déjeuner	
14h30-14h45	<p>Atelier 13 : Une GRH publique renouvelée (2) Président : M. CHÉRIF LAHLOU : Enseignant-Chercheur - Université d'Oran 2, Mohamed Ben Ahmed, Algérie</p> <p>Amira DAHMANI : Penser les choix de carrière à l'aune de la Motivation de Service Public Une analyse par les récits de vie.</p>	<p>Atelier 14: Management des connaissances Présidente : Mme EDINA SOLDI : Professeure des Universités en Sciences de Gestion, IMPGT - CERGAM - Aix-Marseille Université, France</p> <p>Lilly LEMAY & Claude BEAUCHAMP : Un modèle de gouvernance publique sectorielle fondé sur la connaissance : le cas de la sécurité</p>

<p>15h00-15h15</p> <p>15h15-15h30</p>	<p>Institut Supérieur de Gestion de Bizerte, Université de Carthage, Tunisie.</p> <p>Jean-Christophe LAPOUBLE : Le programme « Rajeunir et féminiser la fonction publique en Guinée ». Université de Poitiers, France.</p>	<p>incendie au Québec. École Nationale d'Administration Publique - ENAP, Québec, Canada</p> <p>Said EL MOUSTAFID : Réformes publiques et gestion de la continuité des connaissances dans les organisations publiques : étude de cas au Maroc. Groupe ISCAE, Maroc.</p> <p>El Houssaine AZOUR : La gouvernance des marchés publics au Maroc : Pour une perspective de Knowledge Management. Faculté des Sciences de l'Éducation, Université Mohamed V - Rabat, Maroc.</p>
<p>14h30-14h45</p> <p>14h45-15h00</p>	<p>Atelier 15 : Gouvernance et performance publique Président : M. OLIVIER COUSSI : Université de Poitiers, France</p> <p>Jihane AAYALE et Meriem SEFFAR : Mesures de Performance Stratégiques, Managériales et Numériques dans les Administrations Publiques. Groupe ISCAE, Maroc.</p> <p>Hicham HOUARI : Le dispositif d'évaluation de l'action publique : Etat des lieux et perspectives Cas de la valorisation du foncier public relevant du domaine privé de l'Etat par l'effet de zoning. Ministère de l'Économie et des Finances, Maroc.</p>	
<p>14h30-16h00</p>	<p>Table ronde 3 : EFFETS DES REFORMES D'INSPIRATION NMP SUR LES CADRES OFFICIELS D'ADMINISTRATION : LES DIRIGEANTS PUBLICS A L'ÉPREUVE DE L'IMPUTABILITE</p> <p>Président : M. BACHIR MAZOUZ : Président - fondateur du Symposium et de l'ADIMAP, Professeur titulaire à l'ENAP, Québec, Canada, Titulaire de la Chaire Gutenberg 2009 (ENA, France)</p> <p>Modérateur/Rapporteur : M. KARIM CHARAF : Enseignant - Chercheur - HDR - Groupe ISCAE et directeur de l'Ecole Doctorale de Gestion, Maroc</p> <p>Panélistes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ M. MARC LACROIX : Ancien Sous-Ministre du Gouvernement du Québec, Canada ▪ M. NABIL LARHMAM: Directeur de la Coopération, Cour des Comptes du Royaume du Maroc ▪ M. JAOUAD BAHAJI : Directeur de l'Office National de Conseil Agricole, Maroc ▪ 	
<p>16h00-16h30</p>	<p>Pause-café</p>	
<p>16h30 – 18h00</p>	<p>Table ronde 4 : EFFETS DES OUTILS ET INSTRUMENTS DE LA GESTION PUBLIQUE : ENTRE STRUCTURATIONS OU HYBRIDATION INCONTRÔLABLE ?</p> <p>Président : M. BACHIR MAZOUZ : Président - fondateur du Symposium et de l'ADIMAP, Professeur titulaire à l'ENAP, Québec, Canada, Titulaire de la Chaire Gutenberg 2009 (ENA, France)</p> <p>Modérateur/Rapporteur : M. AZZELARAB ZAOUDI MOUAGNI : Enseignant –Chercheur Groupe ISCAE, Maroc</p> <p>Panélistes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ M. MARCEL GUENOUN: Directeur et enseignant-chercheur - IGPDE, Ministère de l'Economie et des Finances – France ▪ M. BADR GUENOUN : Directeur Général par Intérim - Direction Générale de l'audit interne et des enquêtes administratives, Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité Sociale, Québec, Canada ▪ M. MATHIEU BÉLANGER : Directeur du soutien et de la gouvernance des ressources informationnelles, Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec(MSSS) ▪ Mme RABHA ZEIDGUY : Professeure de Droit, Université Mohammed VI Polytechnique, Maroc 	
<p>18h00</p>	<p>Conclusion et clôture</p> <p>M. TARIK EL MALKI : Président de l'Édition 2020 du Symposium et de l'ADIMAP, Directeur de l'ISCAE-Rabat, Maroc</p> <p>M. BACHIR MAZOUZ : Président - fondateur du Symposium et de l'ADIMAP, Professeur titulaire à l'ENAP, Québec, Canada, Titulaire de la Chaire Gutenberg 2009 (ENA, France)</p> <p>Mme ANNE ROUSSEAU : Professeure, ICHEC Brussels Management School et UCLouvain, Belgique</p>	

Important :

- ❖ La séance plénière et les tables rondes seront assurées en mode Hybride (Présentiel et distanciel)
- ❖ Les ateliers seront assurés exclusivement en mode distanciel

**L'Atelier Doctoral International de Recherche en Management et Stratégie des Organisations Publiques
(ADIMAP) - Edition 2020 a eu lieu en Mode distanciel le vendredi 11 Décembre 2020 (Programme page suivante).**

ADIMAP : Programme

Vendredi 11 Décembre 2020 à partir de 14h30			
14h30 – 15h	<u>Allocutions Officielles :</u> Pr. Tarik EL MALKI, Directeur de l'Institut Supérieur de Commerce et d'Administration des Entreprises - Rabat (ISCAE-Rabat), Co-président de l'ADIMAP-2020 ; Pr. Véronique CHANUT, Université Panthéon – Assas – Paris II, Co-présidente de l'ADIMAP-2020 ; Pr. Rachid MELLIANI, Directeur Général de l'Ecole Nationale Supérieure de l'Administration (ENSA) ; Pr. Bachir MAZOUZ, Président –fondateur du Symposium et de l'ADIMAP, Professeur titulaire l'ENAP, Québec, Titulaire de la Chair Gutenberg 2009 (ENA, France).		
	PARTICIPANTS	Discutant 1	Discutant 2
15h – 15h30	Asma ATA : Analyse de la chaine de valeur des politiques publiques : le cas de la performance de la politique d'insertion et de maintien dans l'emploi des personnes en situation de handicap dans la fonction publique Université de PAU et des Pays de l'Adour (UPPA).	Pr. Véronique CHANUT Université Panthéon-Assas Paris II, France	Pr Rabii LEOUIFOUDI ENSA - Maroc
15h30 – 16h	Clémence CHAUSSEBOURG : Déploiement du concept de business model au sein d'un opérateur public : Le cas de Réseau Canopé sur la période 2015-2020 IAE de Poitiers - Institut d'Administration des Entreprises – Université de Poitiers.	Pr. Hadj NEKKA Université d'Angers, France	Pr Mohamed Amine ISSAMI Groupe ISCAE - Maroc
16h – 16h30	Imane EL KADIRI : Parler du sensemaking a-t-il du sens en digital change ? GROUPE ISCAE	Mme Samia KHENNICHE Conservatoire National des Arts et Métiers (CNAM) Paris.	Pr Azzelarab Zaoudi MOUAGNI Groupe ISCAE - Maroc
16h30 – 17h	Yasmina EL KADIRI : Leadership du secteur public : les aspects culturels. Quelle applicabilité dans les pays en développement ? Cas des pays de la région Maghreb-Moyen Orient (MENA) : tensions, contradictions et paradoxes. Université Paris II Panthéon Assas LARGEPA, France.	Pr. Mourad ATTARCA ISG-Université de Versailles à St-Quentin-en Yvelines	Pr Karim AARAB Groupe ISCAE – Maroc et Pr Wafae ROUDIES ENSA - Maroc
17h – 17h30	Bruno FÉRAL : Les conflits de valeurs entre organisations publiques et parapubliques. IAE de Poitiers - Institut d'Administration des Entreprises - Université de Poitiers.	Pr. Youssef ERRAMI ESC-Pau, France	Pr Samir HALOUI ENSA - Maroc